



(www.zoe.renault.fr)

RENAULT ZOE
CREDITS PHOTO : R. RICHTER, E. MATHERON BALAY, CORBIS, S. MILLIER, J. JULLIEN, A. BERMER - PRINTED IN EC - ZOEER13F06 - JUN 2013
C. DE PORTZAMPARC, BÂTIMENT GALÉO, 2009, © ADAGP, PARIS 2012 (PAGE DE COUVERTURE, PAGES 4-5, PAGE 26)
RENAULT S.A.S. Société par Actions Simplifiée au capital de 533 941 115,00 € / 13-15, quai Le Gallo - 92100 Boulogne-Billancourt Cedex - R.C.S. Nanterre B 780 129 987 / Tél. : 0810 40 50 60



Tout a été fait pour que le contenu de la présente publication soit exact et à jour à la date de l'impression. Ce document a été réalisé à partir de préséries ou de prototypes. Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue des produits, Renault se réserve le droit, à tout moment, d'apporter des modifications aux spécifications et aux véhicules et accessoires décrits et représentés. Ces modifications sont notifiées aux concessionnaires Renault dans les meilleurs délais. Selon les pays de commercialisation, les versions peuvent différer, certains équipements peuvent ne pas être disponibles (en série, en option ou en accessoire). Veuillez consulter votre concessionnaire local pour recevoir les informations les plus récentes. En raison des limites des techniques d'impression, les couleurs reproduites dans le présent document peuvent légèrement différer des couleurs réelles de la peinture ou des matières de garniture intérieure. Tous droits réservés. La reproduction sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit de tout ou partie de la présente publication est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Renault.

RENAULT ZOE

RENAULT ZOE

100% ÉLECTRIQUE

ZOE AU SCANNER
*Tout savoir sur les innovations
de la voiture*

RENAULT R-LINK
*Entrée de la voiture
dans le monde connecté*



RENAULT
Z.E.

CHANGEONS DE VIE
CHANGEONS L'AUTOMOBILE









ZOE SIMPLEMENT RÉVOLUTIONNAIRE



Avec Renault ZOE, une nouvelle ère automobile est en marche ! La technologie de demain pour prendre soin de vous et de votre environnement aujourd'hui.

Imaginez, des rues sans bruit de moteur, sans émission de CO₂ ni de NOx, une ville où l'on vit mieux... Vous en avez envie ?

Avec ZOE, voiture 100 % électrique de grande série, redécouvrez le plaisir automobile chaque matin : reprise et fluidité pour une conduite plus sereine. Une auto propre dehors et propre dedans, avec laquelle vous communiquez à distance... et elle vous obéit ! Plus besoin de faire la queue aux stations-service, non, on se contente de brancher sa voiture comme un smartphone. C'est du temps gagné pour faire ce qui nous plaît !

Tenté par cette belle voiture intelligente, branchée, connectée ? Oui ?

Alors venez essayer Renault ZOE et ressentir le même enthousiasme que moi en la conduisant.

RENAULT

ZOE

100% ÉLECTRIQUE



FOCUS

Toute votre Renault ZOE en un clin d'œil

p.8

ZOE ATTITUDE

Parking Day, Sleeping Day, la ville réinventée

p.12

SCANNER

Pour ceux qui aiment tout comprendre

p.22

CAR LAB

Il est temps de choisir

p.30

INNOVATION BY RENAULT

Renault R-Link, qu'est ce que c'est ?

p.32

RENAULT QUALITY MADE

Plus qu'un label, un engagement

p.34

SAFETY BY RENAULT

La protection à tous les niveaux

p.36



EN COUVERTURE
Renault ZOE
Photographe
Eric MATHERON BALAY



SIMPLEMENT RÉVOLUTIONNAIRE



VOUS SAVEZ VOUS SERVIR D'UN SMARTPHONE ? VOUS SAUREZ VOUS SERVIR DE ZOE. POUR LA RECHARGER, IL SUFFIT DE LA BRANCHER. APPELER UN AMI ? LE REJOINDRE EN VILLE ? CONSULTER VOS MAILS EN L'ATTENDANT PARCE QU'IL EST EN RETARD ? VOUS POUVEZ TOUT FAIRE AVEC VOTRE TABLETTE MULTIMÉDIA TACTILE INTÉGRÉE RENAULT R-LINK. ET EN PLUS, C'EST SIMPLE !

1.



2.



4.



3.



Chargeur
Caméléon™
un seul & unique
chargeur qui vous permet
de recharger
votre **ZOE** en **30 mn***, 1 h ou 9 h très simplement.

* Batterie chargée à 80 % en 30 mn à partir d'une borne de charge publique rapide.

5.

1. Le design est inspiré des éléments naturels et de l'énergie propre (vent, vagues, éoliennes...). C'est vrai. Mais ce qui compte c'est surtout qu'elle soit belle, non ? On adore particulièrement sa signature lumineuse bleue et ses LED en forme de fossettes. **2. La seule empreinte*** que laissera ZOE. Oui, il s'agit bien de l'empreinte digitale du designer de Renault ZOE... À vous de la retrouver sur la voiture ! **3. Renault R-Link** : maîtrisez tout à la voix et au toucher grâce à l'écran tactile 7" et à la reconnaissance vocale (plus de détails page 46). **4. Silencieuse****, **zéro vibration**, 100 % du couple dès le démarrage, pas de passage de vitesse, une voiture franchement vive et vraiment calme en même temps. **5. Le chargeur Caméléon™**, breveté par Renault, permet de brancher Renault ZOE sur tous les types de bornes : charge standard (6 h à 9 h), charge accélérée (80 % en 1 h)*** ou charge rapide (80 % en 30 min)***. On pourra notamment recharger ZOE sur les bornes de charge rapides nouvelle génération.

* Zéro émission de CO₂ à l'usage et hors pièces d'usure. ** Aucun bruit moteur. *** Batterie chargée à partir d'une borne de charge publique.

VIVE LES Z-INNOVATIONS



ZOE N'EST PAS SEULEMENT BIEN PENSÉE, ELLE EST AUSSI BIEN ÉQUIPÉE ! ET SI ELLE EST PARFAITEMENT SILENCIEUSE, SES ÉQUIPEMENTS, EUX, VONT FAIRE DU BRUIT ! DE LA CAMÉRA DE REcul À LA CARTE RENAULT MAINS-LIBRES EN PASSANT PAR LE SON 3D BY ARKAMYS™, ZOE VA FAIRE PARLER D'ELLE. EN BIEN, EN TRÈS BIEN !



1. Climatisation. La climatisation intelligente de ZOE ajuste automatiquement le niveau d'humidité à l'intérieur du véhicule pour un meilleur confort... Fini les yeux secs et la peau qui tire! **2. Boîte de type automatique.** Pas de passage de vitesse, pas d'à-coup, votre trajet est moins fatigant... notamment dans les bouchons. **3. Son 3D by Arkamys®.** Pour profiter de ce beau silence, il fallait du grand son! ZOE Zen et ZOE Intens sont équipées en série du système 3D Sound Auditorium by Arkamys™ avec 6 haut-parleurs. **4. Mode «Eco».** Vous souhaitez faire un maximum de kilomètres? Appuyez sur le bouton Eco-mode. Les performances dynamiques de ZOE ainsi que la puissance de la climatisation ou du chauffage seront réduites pour un gain d'autonomie. **5. Caméra de recul.** Votre environnement plein écran! Pour faciliter vos marches arrière et vos créneaux, ZOE dispose d'une caméra de recul grand angle*. **6. Diffuseur de senteurs actives.** Avec Renault ZOE, on se dé-tend! Pour vous y aider, la version ZOE Zen propose un diffuseur de senteurs actives. Vous pouvez choisir parmi 8 senteurs (en recharge après-vente), dont 2 senteurs relaxantes réservées exclusivement à ZOE Zen. **7. Carte mains-libres.** Avec la carte Renault mains-libres**, vous ouvrez, fermez et démarrez ZOE sans sortir la carte de votre poche ou de votre sac à main...

* En série sur la version Intens, en option sur la version Zen. ** En série ou option selon version.





ON NE CHANGERA PEUT-ÊTRE PAS LE MONDE...

... MAIS ON CHANGERA LA VILLE. SILENCIEUSE MAIS PAS ENNUYEUSE, ÉCOLO ET CONNECTÉE, SIMPLE À UTILISER, D'UN PRIX ACCESSIBLE, ZOE INVENTE UNE NOUVELLE FAÇON DE VIVRE L'AUTOMOBILE QUI SÉDUIT DÉJÀ LE PLUS GRAND NOMBRE. UNE RÉVOLUTION QUI, SI ELLE NE CHANGE PAS LE MONDE, Y CONTRIBUE. C'EST DÉJÀ BIEN, NON ?

« Il suffit de mettre la ville à la campagne ! » Vous vous souvenez ? C'était il y a quelques années... Transformer la ville, la rendre plus agréable, tout le monde y a déjà pensé. La différence c'est que ZOE, elle, elle le fait. Maintenant !

Pas besoin d'attendre plus longtemps pour faire le plein d'énergie, de plaisir, de détente, juste en branchant une prise ! ZOE arrive et la vie (la ville) n'est plus tout à fait la même.

Imaginez, si toutes les voitures en faisaient autant... Le calme, le silence, le bonheur... Parler sans crier, échanger en douceur, communiquer librement. Avec les autres. Comme avec ZOE. Des nouvelles de vos amis ? Du temps qu'il va faire ? L'état du trafic (là-bas, très loin...), l'écran tactile, là sur la console centrale, et ZOE vous connecte avec le bout du monde... Ou le bout de la rue.

Tout est tellement simple qu'on en oublierait presque que ZOE est une voiture accessible. Brillante, chaleureuse, ouverte à tous. Imaginée pour faire oublier la route et la routine. Juste un peu plus nature, un peu plus verte, un peu plus ouverte...

Alors, laissez de côté les idées d'avant, fermez les yeux pour être sûr que vous ne rêvez pas. Et profitez !

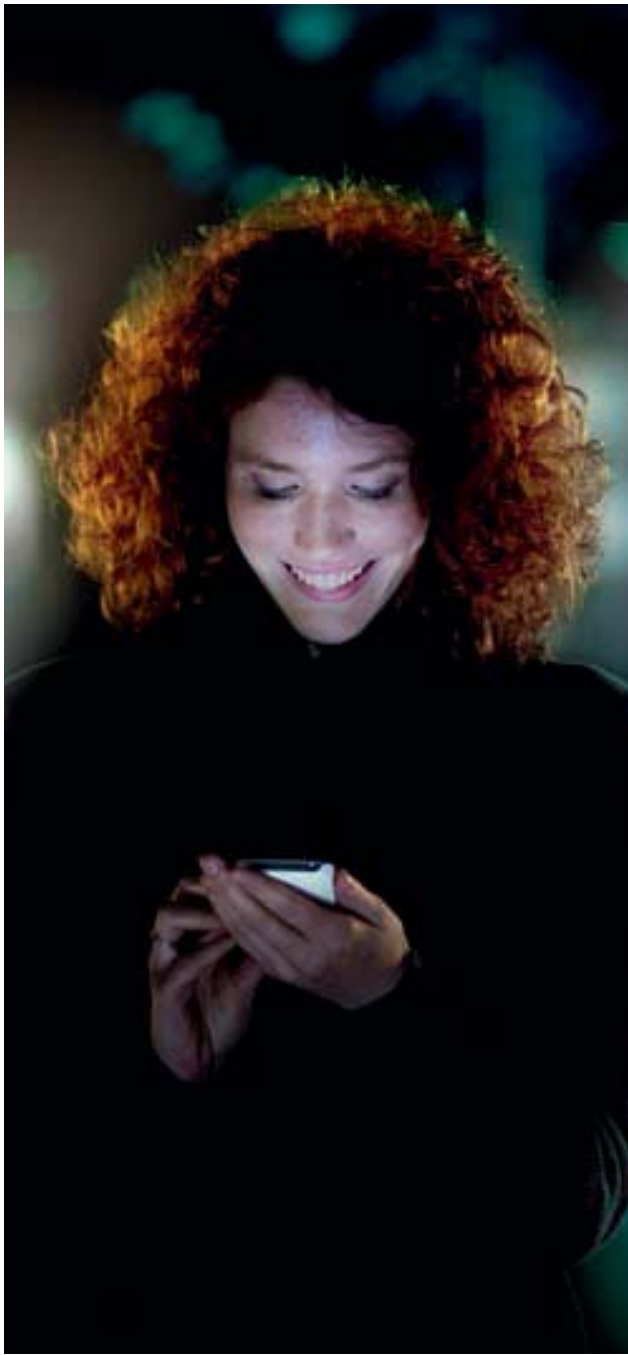




Mettez un tapis vert sur une place de parking.
Ajoutez quelques arbustes, des petits plats, quelques amis et ZOE.
Fermez les yeux, respirez. Vous sentez ? Ça ne sent rien.
Zéro émission*. Zéro particules, zéro NOx.
La ville vous dit merci (et vos amis aussi).

*Zéro émission de CO₂ à l'usage et hors pièces d'usure.





Lancement
de Renault **R-Link**

Entrée de
La
voiture
dans
le Monde
connecté

A stylized black and white illustration of a person's head and shoulders, holding a smartphone. The phone's screen displays a network diagram with a central node and several connected nodes, representing connectivity. The person is wearing a dark jacket.





Programmer la recharge de votre voiture, consulter la météo,
regarder des photos, lire et écouter vos mails, twitter... Votre nouveau smartphone ?
Non, votre nouvelle voiture, ZOE !





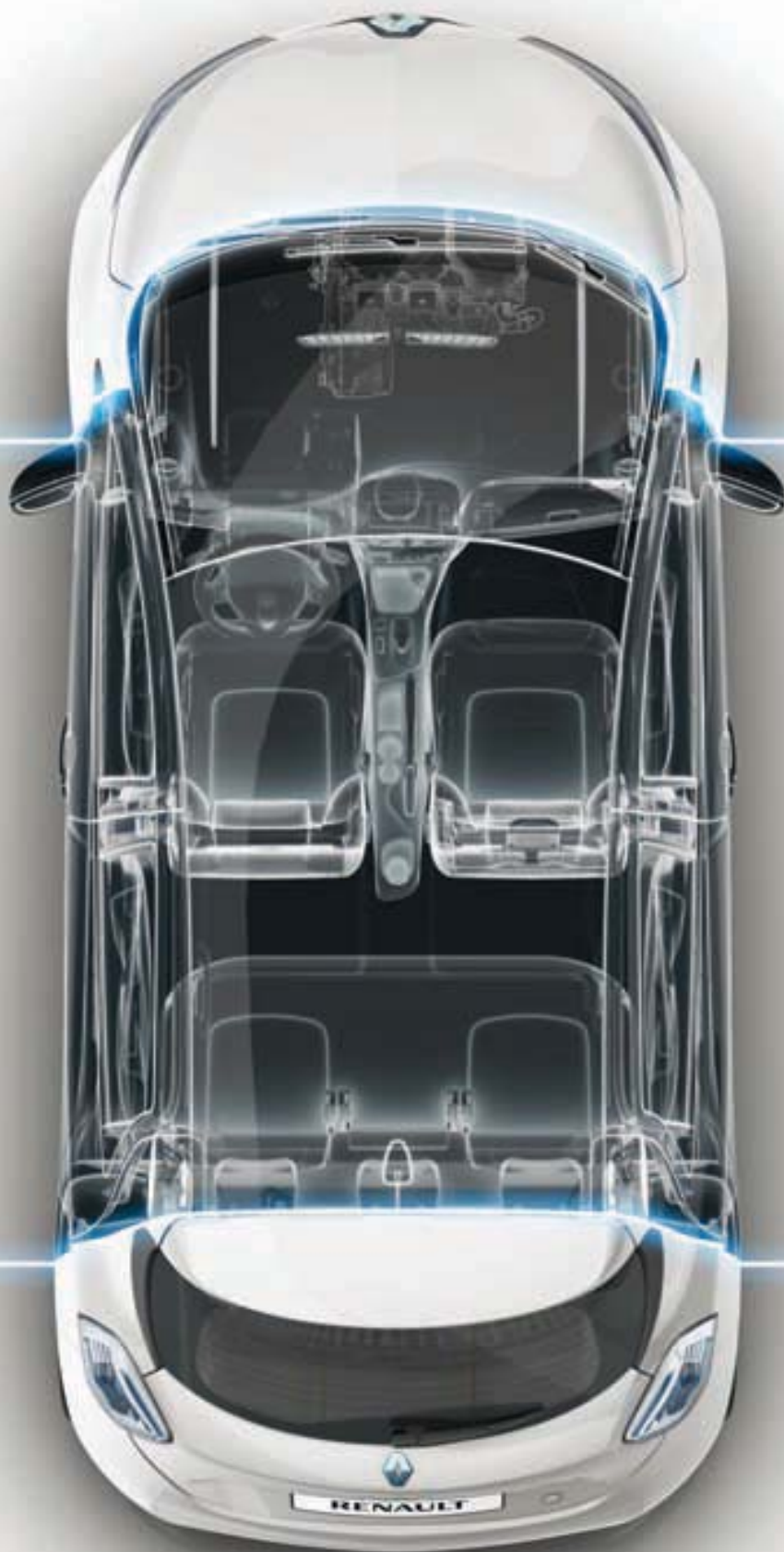


Vous entendez ? On entend juste le silence.
Tiens ! Un invité surprise (oui, la sérénité ça attire les petits curieux !).



RENAULT ZOE AU SCANNER

QUE SE PASSE-T-IL LORSQU'ON REGARDE SOUS LE CAPOT ?
À TRAVERS LES VITRES ? DERRIÈRE LE LOGO RENAULT ?
ZOE EN LONG, EN LARGE, ET EN BIEN-ÊTRE...



**RENAULT ZOE 5 PLACES
100% ÉLECTRIQUE**



Moteur (ch) : 88

Batterie (kWh) : 22

Vitesse maxi (km/h) : 135

Émissions de CO₂ (g/km) * : 0

Volume du coffre (VDA)
mini/maxi (dm³) : 338 / 1225

* Consommations et émissions homologuées
selon réglementation applicable.

60 BREVETS, POUR QUOI FAIRE ?

SIMPLEMENT POUR VOUS PERMETTRE DE ROULER DANS UNE VOITURE QUI OFFRE BIEN-ÊTRE, INTERACTIVITÉ... ET AUTONOMIE AU TOP DE LA CATÉGORIE. ZOOM SUR CES TECHNOLOGIES DE POINTE QUI ONT PERMIS À ZOE DE PARCOURIR, LORS DE SON HOMOLOGATION, 210 KM AVEC UNE SEULE CHARGE.





ZOE est le premier véhicule électrique de grande série à être homologué en cycle NEDC* à plus de 200 km**. Pourquoi cette différence entre l'autonomie généralement constatée et l'autonomie NEDC* ? Comme toute homologation, elle est réalisée sur un parcours idéal (pas d'utilisation du chauffage ni de la climatisation), ce qui ne lui empêche pas d'être significative et de permettre une comparaison réelle avec les performances des autres véhicules électriques. Comme sur un véhicule thermique, la vitesse, le dénivelé des routes empruntées, le style de conduite, l'utilisation du chauffage ou de la climatisation, ont une influence sur l'autonomie réelle. Ainsi, par exemple, sur un parcours périurbain, vous pourrez réaliser généralement autour de 100 km en saison froide et de 150 km en saison tempérée.

LE SYSTÈME RANGE OPTIMIZER

Il regroupe 3 innovations majeures permettant à l'autonomie de ZOE d'être la meilleure au monde (catégorie véhicules de grande série). Ces innovations, quelles sont-elles ?

- **Freinage récupératif de nouvelle génération**

La batterie se recharge à chaque décélération lorsqu'on lève le pied de l'accélérateur mais aussi (et c'est nouveau !) lorsque le conducteur appuie sur la pédale de frein.

- **Pompe à chaleur**

Plutôt que de puiser dans la batterie, le système de climatisation réversible capte les calories de l'air pour réchauffer ou climatiser l'habitacle. Un seul système pour 2 fonctions !

- **Pneus Michelin ENERGY™ E-V**

Étudiés spécialement pour ZOE, ils offrent une ultra faible résistance au roulement. Leur tenue de route, leur capacité de freinage restent celles des pneus Michelin pour véhicules thermiques.

OPTIMISER VOTRE AUTONOMIE AVEC ZOE

ZOE vous offre un large champ d'actions pour maximiser votre rayon d'action.

- **Le préconditionnement**

Il permet de programmer le chauffage ou la climatisation lorsque ZOE est encore en charge. Ainsi, l'énergie utilisée pour le confort thermique n'est pas puisée dans la batterie.

- **Mode « Eco »**

Un bouton « Eco » permet de diminuer les performances dynamiques et la puissance de la climatisation ou du chauffage pour gagner en autonomie.

- **Menu Eco-conduite**

Il invite le conducteur à adopter une conduite éco-responsable qui aide à gagner jusqu'à plusieurs dizaines de kilomètres.

* NEDC: New European Driving Cycle, norme européenne de mesure des émissions et de la consommation, est une méthode normalisée de mesure de la consommation basée sur des tests d'essais identiques pour tous types de véhicules en Europe, qu'ils soient thermiques, électriques ou hybrides. Elle constitue donc un critère objectif pour mesurer les écarts de performance entre les modèles des différents constructeurs. Le test est effectué en deux parties. Le véhicule est mis sur un banc à rouleaux et on lui fait subir trois fois le même cycle urbain (cycle ECE-15), puis une fois le cycle dit extra-urbain. La moyenne de ces quatre cycles donnera l'autonomie moyenne théorique.

** Autonomie homologuée en cycle NEDC à 195 km avec des jantes 17".

PENSÉE ELECTRIQUE



l'électrique,
c'est dans
ses
gènes

NOUS AVONS PENSÉ ZOE POUR QU'ELLE SOIT SIMPLE D'USAGE, AGRÉABLE À CONDUIRE, FACILE AU QUOTIDIEN. LES SURFACES VITRÉES, PLUS PETITES, LIMITENT LES ÉCHANGES THERMIQUES. QUANT AUX BATTERIES SITUÉES SOUS LE PLANCHER, ELLES ABAISSENT LE CENTRE DE GRAVITÉ - GAGE DE TRÈS BON COMPORTEMENT ROUTIER - ET N'INFLUENT NI SUR L'HABITABILITÉ NI SUR LE VOLUME DU COFFRE.



1. Batterie sous le plancher pour optimiser l'habitabilité et le volume de coffre. 2. Une surface vitrée pensée pour optimiser le style et l'autonomie. 3. 5 vraies places. 4. Volume de coffre 338l. 5. Freinage récupératif de nouvelle génération. 6. Pneus MICHELIN ENERGY™ E-V. 7. Pompe à chaleur. 8. Chargeur Caméléon™, 3 modes de charge possible avec un seul et unique chargeur.

LE CHARGEUR CAMÉLÉON™

ZOE est le premier véhicule électrique équipé du chargeur Caméléon™ breveté par Renault. Intelligent, il s'adapte aux différentes puissances de recharge disponibles... Cette innovation permet de recharger ZOE en charge standard (6 à 9 h), charge accélérée (80 % en 1 h)* ou charge rapide (80 % en 30 min)*. Le tout avec un seul et unique chargeur.

LES BORNES SUR RENAULT R-LINK

Trouver des bornes, gérer la recharge, ou encore optimiser l'autonomie de ZOE? Caressez la tablette Renault R-Link installée au centre du tableau de bord, ou parlez-lui... Communiquez à la voix et au toucher grâce à l'écran tactile 7" et à la reconnaissance vocale.

LA BATTERIE

Comme les autres modèles de la gamme Renault Z.E., ZOE est équipée d'une batterie Lithium-ion, la technologie la plus performante du marché. Sa recharge se fait très simplement, même lorsqu'elle n'est pas complètement déchargée. Elle est recyclable en fin de vie.

LE SYSTÈME RANGE OPTIMIZER

Avec ses 3 innovations majeures, il permet à ZOE d'être la meilleure au monde en termes d'autonomie.

- ZOE, pour l'environnement, total respect : zéro odeur, zéro bruit, zéro g/km de CO₂ (à l'usage)**.
- ZOE, recyclage au top : ZOE est recyclable à 85 % de sa masse et contient 9 % de plastiques recyclés (la batterie à 100 %).
- ZOE, « the » moteur électrique : son rotor bobiné développe 65 kW de puissance.
- ZOE, des accélérations et des reprises franches dès les bas régimes, grâce à un couple maximum de 220 Nm, disponible à 100 % dès le démarrage.
- ZOE roule en silence : moteur 100 % silencieux.
- ZOE, châssis ultra rigide, haute stabilité, grande agilité.

* Batterie chargée à partir d'une borne de charge publique.

** Zéro bruit moteur et à l'usure, hors pièce d'usage.

TAKE CARE

BIEN-ÊTRE ET SÉRÉNITÉ OU PLAISIR DE CONDUIRE ?
PLUS BESOIN DE CHOISIR !



Air Pur, intérieur
température
Zen,
idéale...



Renault ZOE dehors vous êtes bien
dedans vous êtes encore mieux.

LE SILENCE, C'EST BIEN. LE SILENCE DANS LE CONFORT, C'EST MIEUX! ZOE EST ÉQUIPÉE D'UN PACK « TAKE CARE BY RENAULT »* ENTIÈREMENT DÉDIÉ AU BIEN-ÊTRE DE TOUS LES PASSAGERS. IL INTÈGRE UN IONISEUR, UN CAPTEUR DE TOXICITÉ ET DES SENTEURS ACTIVES... CONFORT MAXIMAL! PAS QUESTION DE S'ENDORMIR POUR AUTANT...

AIR PUR

Un filtre à particules à charbon actif purifie l'air de l'habitacle en absorbant une grande partie des mauvaises odeurs, et en filtrant les particules polluantes ou allergisantes détectées. Sur la version Zen, ZOE est également équipée du pack «Take Care by Renault»* qui intègre un ioniseur, un capteur de toxicité et des senteurs actives.

INTÉRIEUR ZEN

L'intérieur clair de la version Zen offre une très agréable sensation quand on monte à bord. Et pour que la sellerie reste belle, nous y avons appliqué un revêtement en Teflon® qui rend le tissu imperméable et antitâche... Zen, d'accord, mais pragmatique quand même!

TEMPÉRATURE IDÉALE

Le préconditionnement réchauffe ou rafraîchit l'habitacle de ZOE lorsque le véhicule est branché. Programmable à distance** depuis votre ordinateur ou votre smartphone, il vous permet de profiter d'une température idéale lorsque vous vous installez au volant... et de conserver un maximum de batterie pour vos trajets!

CONDUITE AGRÉABLE

Avec un couple maximum disponible dès le démarrage (pour les spécialistes: 220 Nm dès 250 tr/min!), les reprises de ZOE sont synonymes d'agilité urbaine et d'accélération surprenante. Débarrassée du passage de vitesse, la conduite est moins fatigante, surtout lorsque la circulation est ralentie ou le trafic dense.

* Disponible sur la version Zen uniquement.

** En série sur les versions Zen et Intens, en option dans le pack My Z.E. Inter@ctive sur la version Life.





CARLAB

FOCUS STYLE & PERSO

CHOISIR SON DEGRÉ DE CONFORT, SON NIVEAU D'ÉQUIPEMENTS... PERSONNALISER SON VÉHICULE, LA LIBERTÉ SE VIT DANS LES MOINDRES DÉTAILS. IMMERSION TOTALE DANS LE CATALOGUE ZOE.

CHROMO ZONE/ Les couleurs de Zoe

ATELIER CRÉATIF/ Les ambiances intérieures

DIMENSIONS/ Volumes et plans cotés

RECHARGE/ Comment recharger ma ZOE

ACCESSOIRES ESSENTIELS/ Ces petits plus qui font tout

ÉQUIPEMENTS & OPTIONS/ La liste complète

ROUE LIBRE/ Les performances moteur

Z.E. BOX/ L'univers électrique en toute sérénité

CHROMO ZONE

OPAQUE, VERNIE, MÉTALLISÉE, À EFFETS... LA PALETTE DE COULEURS S'AFFICHE, TEINTÉE D'ÉMOTIONS.



BLANC GLACIER (OV)



BLANC NACRÉ (TE)



BLEU AZUR (OV)

LÉGENDES

OV = opaque verni - NV = nacré verni - TE = teinte à effet - Peinture métallisée : NV et TE

Le Blanc nacré est une peinture métallisée spéciale et le Bleu azur est une peinture opaque spéciale.

Les teintes Gris givré et Noir étoilé ne sont pas disponibles sur la version Life.

Photos non contractuelles



BLEU ENERGY (TE)



GRIS GIVRÉ (TE)



GRIS NEPTUNE (TE)



NOIR ÉTOILÉ (TE)

ATELIER CRÉATIF

JOUEZ AVEC LES MATIÈRES ET LES COULEURS, POUR CHOISIR VOTRE INTÉRIEUR.

LIFE



PRINCIPAUX ÉQUIPEMENTS

SÉCURITÉ

- ABS avec assistance au freinage d'urgence
- Airbag passager déconnectable
- Airbags frontaux du conducteur et du passager
- Airbags latéraux avant (tête-thorax)
- Allumage automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence
- Appuie-têtes arrière latéraux réglables en hauteur
- Ceintures de sécurité 3 points, réglables en hauteur, avec prétensionneurs adaptatifs à l'avant
- Ceintures de sécurité latérales arrière 3 points avec limiteur d'effort
- Condamnation automatique des ouvrants en roulant
- Contrôle dynamique de trajectoire (ESC) avec fonction antipatinage (ASR) et contrôle de sous-virage (CSV)
- Régulateur-limiteur de vitesse
- Répartiteur électronique de freinage (EBD)
- Sécurité enfant manuelle
- Son de prévention piéton « Z.E. Voice »
- Système de fixations « Isofix » aux places latérales arrière et passager avant

CONFORT

- Aide au démarrage en côte
- Climatisation automatique régulée (monozone) avec filtre combiné et fonction Eco-mode
- Lève-vitres électriques à l'avant et manuels à l'arrière
- Sellerie tissu Bleu foncé
- Volant réglable en hauteur et profondeur
- Ouverture des ouvrants et démarrage par carte

VISIBILITÉ ÉCLAIRAGE

- Feux de jour à LED
- Rétroviseurs extérieurs électriques dégivrants noir brillant



Enjoliveur Arobase 15"



Sellerie tissu Bleu foncé

COMMUNICATION

- Navigation Carminat TomTom® Z.E. Live
- Radiosat Mid Classic, reconnaissance vocale, Bluetooth®, 4 HP bicônes, tuner FM / AM
- C-Box SD / USB / Jack
- RENAULT R-Link : tablette multimédia intégrée

ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES Z.E.

- Programme Eco-mode
- Câble de recharge (6,5 m) pour Wall-box et borne publique avec sac Z.E.
- Chargeur Caméléon™ pour une recharge entre 30 minutes et 9 heures
- Économètre, jauge batterie et compteur kilométrique intégré
- My Z.E. Connect 36mois : information à distance en temps réel de l'état de charge de la batterie
- Préconditionnement de l'habitacle (chauffage ou climatisation)
- Range Optimizer : pompe à chaleur, freinage récupératif de nouvelle génération et pneus MICHELIN ENERGY™ E-V

EXTÉRIEUR

- Pack Look : jonc de la calandre en chrome bleuté et vitres bleues arrière surteintées
- Enjoliveurs 15" Arobase avec pneus 15" MICHELIN ENERGY™ E-V
- Kit de gonflage pneu
- Poignées de portes avant ton caisse
- Projecteurs optique bi-halogène

OPTIONS

- Pack Easy : Aide au parking arrière et allumage automatique des feux et essuie glaces
- Pack Confort : Carte fonction mains-libres et lève-vitres électriques à l'avant (avec impulsifonn antipincement conducteur) et à l'arrière
- My Z.E. Inter@ctive : pilotage à distance de la charge de la batterie et du préconditionnement
- Pack Live : information trafic premium, météo et recherche Google
- Peinture métallisée
- Jantes aluminium 16" Aérotronic avec pneus 16" MICHELIN ENERGY™ E-V

ZEN



PRINCIPAUX ÉQUIPEMENTS = LIFE +

CONFORT

- Aide au parking arrière
- Allumage automatique des feux de croisement
- Carte fonction mains-libres
- Essuie-vitres à cadencement automatique avec capteur de pluie
- Kit de nettoyage
- Lève-vitres électriques à l'avant (avec impulsif antipincement conducteur) et à l'arrière
- Pack Take Care by Renault : diffuseur de senteurs actives, capteur de toxicité et ioniseur
- Pare-soleil avec miroir de courtoisie (conducteur et passager)
- Poches aumônières au dos du siège passager
- Sellerie tissu Gris tropique clair avec traitement antitaches et déperlant Teflon®
- Volant et pommeau de levier de vitesse gainés cuir*

COMMUNICATION

- My Z.E. Inter@ctive 36mois : pilotage à distance de la charge de la batterie et du préconditionnement
- Pack Découverte 6mois : e-mail, Renault R-Link tweet, Renault Assistance, météo
- Son auditorium « 3D sound by Arkamys™ », double antenne, 2 HP boomer, 2 HP arrière bicônes et 2 tweeters

EXTÉRIEUR

- Jantes aluminium 16" Aérotronic avec pneus 16" MICHELIN ENERGY™ E-V



Jante aluminium 16" Aérotronic



Jante aluminium 17" Tech Run diamantée (en option)

OPTIONS

- Aide au parking arrière avec caméra (visualisation sur écran)
- Pack Live : information trafic premium, météo et recherche Google
- Peinture métallisée
- Jantes aluminium 17" Tech Run diamantées avec pneus 17" MICHELIN PRIMACY



Sellerie tissu Gris tropique clair

* Cuir d'origine bovine.

INTENS



PRINCIPAUX ÉQUIPEMENTS = LIFE +

CONFORT

- Aide au parking arrière avec caméra (visualisation sur écran)
- Allumage automatique des feux de croisement
- Carte fonction mains-libres
- Essuie-vitres à cadencement automatique avec capteur de pluie
- Lève-vitres électriques à l'avant (avec impulsionnel antipincement conducteur) et à l'arrière
- Pare-soleil avec miroir de courtoisie (conducteur et passager)
- Poches aumônières au dos du siège passager
- Sellerie tissu Noir
- Volant et pommeau de levier de vitesse gainés cuir*

COMMUNICATION

- My Z.E. Inter@ctive 36mois : pilotage à distance de la charge de la batterie et du préconditionnement
- Pack Découverte 6mois : e-mail, Renault R-Link tweet, Renault Assistance, météo
- Son auditorium « 3D sound by Arkamys™ », double antenne, 2 HP boomer, 2 HP arrière bicônes et 2 tweeters

EXTÉRIEUR

- Jantes aluminium 16" Aérotronic avec pneus 16" MICHELIN ENERGY E-V™

OPTIONS

- Pack Live : information trafic premium, météo et recherche Google
- Peinture métallisée
- Jantes aluminium 17" Tech Run diamantées avec pneus 17" MICHELIN PRIMACY

*Cuir d'origine bovine.



Jante aluminium 16" Aérotronic



Jante aluminium 17" Tech Run diamantée (en option)



Sellerie tissu Noir

DIMENSIONS

ON VOUS DIT TOUT PARCE QU'IL EST ESSENTIEL DE BIEN COMPRENDRE SON VÉHICULE.



VOLUME DU COFFRE (dm³)

Coffre sous tablette	338
Banquette arrière rabattue, chargement jusqu'au pavillon	1 225

PLAN COTÉ (mm)

A Empattement	2 588
B Longueur hors tout	4 084
C Porte-à-faux avant	839
D Porte-à-faux arrière	657
E Voie avant	1 511
F Voie arrière	1 510
G Largeur hors tout sur baguettes / avec rétroviseurs	1 730 / 1 945
H Hauteur à vide	1 562
H1 Hauteur avec hayon ouvert à vide	2 028
J Hauteur seuil de coffre à vide	724

PLAN COTÉ (mm)

K Garde au sol en charge	120
L Longueur habitacle	1 678
M Largeur aux coudes avant	1 384
M1 Largeur aux coudes arrière	1 390
N Largeur aux bandeaux avant	1 365
N1 Largeur aux bandeaux arrière	1 320
P Hauteur assise avant sous pavillon 14°	904
Q Hauteur assise arrière sous pavillon à 14°	826
Y Largeur d'entrée de coffre maxi	941
Y1 Largeur d'entrée de coffre inférieure	899
Y2 Largeur intérieure entre passage de roues	1 037
Z Hauteur ouverture de coffre	685
Z1 Longueur de chargement maxi, banquette arrière rabattue	1 426
Z2 Hauteur sous tablette	622
Z3 Longueur de chargement derrière banquette	580

ENJOLIVEUR ET JANTES



Enjoliveur 15"
Arobasse



Jante aluminium 16"
Aérotronic



Jante aluminium 17"
Tech Run diamantée

RECHARGE

LE CHARGEUR CAMÉLÉON™ INTÉGRÉ PERMET À ZOE DE S'ADAPTER AUX DIFFÉRENTES PUISSANCES DE RECHARGE DISPONIBLES. CETTE INNOVATION PERMET DE RECHARGER ZOE EN CHARGE STANDARD (6H À 9H), CHARGE ACCÉLÉRÉE (80% EN 1H) OU CHARGE RAPIDE (80% EN 30MIN) SELON LA PUISSANCE FOURNIE PAR LA BORNE.



1.



2.



1.

1. Recharge à domicile⁽¹⁾. Vous effectuerez votre recharge le plus souvent à votre domicile pendant la nuit en mode standard (ou dans votre entreprise pendant les heures de bureau). L'installation à domicile d'une borne de charge type Wall-Box (certifiée Z.E. Ready version 1.2* ou ultérieure, mini 3kW, installée par un professionnel agréé Z.E. Ready) est indispensable. Elle vous garantit une recharge optimale et en toute conformité grâce à la prise en compte des spécificités de ZOE et de votre installation électrique. Vous chargez votre batterie entre 6h et 9h avec cette Wall-Box qui est proposée en accessoire. **Un modèle de Wall-Box étanche destiné à une installation en extérieur est également disponible en accessoire.** Nos partenaires vous proposeront des forfaits d'installation adaptés à votre configuration.

2. Recharge hors domicile⁽¹⁾. Lors de vos trajets quotidiens vous pourrez également recharger votre ZOE sur des bornes de charge publiques. Ces bornes se déploient progressivement en voirie, sur les parkings des centres commerciaux, dans les parcs de stationnement, les stations-services, les parkings d'entreprise, etc. Ces bornes sont visibles dans le système de navigation disponible dans la tablette tactile connectée Renault R-Link. Le temps de charge dépend de la puissance fournie par la borne (de 3kW à 43kW) et donc du mode de charge disponible : standard (3kW), accélérée (22kW) ou rapide (43kW).

Retrouvez tous les détails de l'installation d'une Wall-Box intérieure ou extérieure à domicile en vidéo sur le site www.zoe.renault.fr

⁽¹⁾ Le câble de recharge de 6,5 m livré de série vous permet de vous brancher sur les bornes domestiques de type Wall-Box et les bornes publiques. * Z.E. Ready est une marque déposée par Renault portant sur les matériels installés pour la recharge des véhicules électriques de la gamme Z.E. Pour avoir un droit d'usage de la marque Z.E. Ready, les partenaires de Renault doivent s'engager à respecter une liste de spécifications techniques ainsi que le processus de qualification Z.E. Ready et avoir réalisé des tests de conformité.

ACCESSOIRES ESSENTIELS

ENCORE PLUS DE STYLE, DE CONFORT OU DE TECHNOLOGIE ? RENAULT MET À VOTRE DISPOSITION UNE LARGE GAMME D'ACCESSOIRES.



1.



2.



3.

1. Seuil de porte. Idéal pour protéger avec style l'entrée à bord de votre Renault ZOE. **2. Jantes alliage.** Éléments d'esthétisme, les jantes alliage blanches 15" vous permettent de personnaliser votre véhicule avec élégance et dynamisme. **3. Bavettes.** Les bavettes protègent la carrosserie de votre Renault ZOE tout en épousant la ligne de votre véhicule.

1.



2.



3.



3.

1. Surtapis Design, 2. Surtapis Confort, 3. Surtapis Premium. Ces surtapis d'habitacle protégeront efficacement la moquette d'origine du véhicule tout en s'intégrant parfaitement à l'intérieur de votre ZOE. Ils sont 100 % compatibles avec les prédispositions d'origine du véhicule : ils se « clipsent » simplement sur les pions disposés dans le véhicule. Le surtapis Design est en caoutchouc. Son entretien est facile. Les surtapis Confort et Premium sont en matière textile. Jeu de 4 pièces (avant et arrière).

1.



1.



2.

1. Accoudoir central. Permettant un meilleur confort de conduite, l'accoudoir central constitue également un espace de rangement pratique. Il est disponible en Bleu, Gris tropique ou Noir. **2. Housses de sièges avant et arrière.** Ces housses de siège sur mesure protègent la sellerie du véhicule. Elles bénéficient d'un montage rapide et sont lavables.

1.



2.



3.

1. Bac de coffre. Le bac de coffre sur mesure permet de disposer différents objets dans le coffre (notamment des objets salissants) et protège efficacement la moquette d'origine. **2. Filet de fond de coffre et filet enveloppe (3).** Ces filets permettent de fixer différents objets dans le coffre afin d'assurer l'intégrité des objets pendant le transport. Cet accessoire, rapide à installer, facilitera l'organisation de votre coffre.

1.



2.



3.

1. Radar de recul. Ce système facilite les manœuvres en marche arrière. Il garantit une détection complète des obstacles susceptibles d'être heurtés par le véhicule grâce à ses 4 capteurs. **2. Extincteur.** Nos extincteurs, conformes aux normes françaises et européennes, se fixent simplement grâce au support extincteur spécifique. **3. Alarme.** Cette alarme est l'accessoire indispensable pour assurer la sécurité du véhicule. Elle réduit efficacement les risques de vol de votre véhicule, de vos accessoires (autoradio, navigation, vidéo, etc.) et d'objets dans l'habitacle.

Certains accessoires sont susceptibles de ne pas être disponibles dès le lancement du véhicule.

ÉQUIPEMENTS & OPTIONS

LISTE COMPLÈTE DES ÉQUIPEMENTS ET OPTIONS DISPONIBLES SUR VOTRE VÉHICULE. TOUTES LES CLÉS POUR UNE VOITURE SUR MESURE.

	LIFE	ZEN	INTENS
SÉCURITÉ ACTIVE ET PASSIVE			
ABS avec assistance au freinage d'urgence	●	●	●
Airbags frontaux du conducteur et du passager	●	●	●
Airbag passager déconnectable	●	●	●
Airbags latéraux avant (tête-thorax)	●	●	●
Allumage automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence	●	●	●
2 appuie-têtes arrière latéraux réglables en hauteur	●	●	●
Ceintures de sécurité avant réglables en hauteur	●	●	●
Ceintures de sécurité 3 points avec prétensionneurs adaptatifs à l'avant	●	●	●
3 ceintures de sécurité arrière 3 points avec limiteur d'effort	●	●	●
Condamnation automatique des ouvrants en roulant	●	●	●
Contrôle dynamique de trajectoire (ESC) avec fonction antipatinage (ASR) et contrôle de sous-virage (CSV)	●	●	●
Système de fixations « Isofix » aux places latérales arrière et passager avant	●	●	●
Régulateur-limiteur de vitesse	●	●	●
Son de prévention piéton « Z.E. Voice »	●	●	●
Répartiteur électronique de freinage (EBD)	●	●	●
Sécurité enfant manuelle	●	●	●
CONFORT			
Aide au parking arrière	○ ⁽¹⁾	●	●
Aide au parking arrière avec caméra (visualisation sur écran)	-	○	●
Aide au démarrage en côte	●	●	●
Climatisation automatique régulée (monozone) avec filtre combiné et fonction Eco-mode	●	●	●
Cendrier nomade / rangement nomade	●	●	●
Pack Confort : Carte fonction mains-libres et lève-vitres électriques à l'avant (avec impulsif antipincement conducteur) et à l'arrière	○	●	●
Pack Easy : Aide au parking arrière et allumage automatique des feux et essuie glaces	○	●	●
Pare-soleil	●	-	-
Pare-soleil avec miroir de courtoisie (conducteur et passager)	-	●	●
Sièges avant avec appuie-tête intégré	●	●	●
Sellerie tissu Bleu électrique	●	-	-
Sellerie tissu Bleu foncé	○	-	-
Sellerie tissu Noir	-	-	●
Sellerie tissu Gris tropique clair avec traitement anti-tâches et déperlant Teflon®	-	●	-
Volant réglable en hauteur et profondeur	●	●	●
Volant et pommeau de levier de vitesse gainés cuir ⁽²⁾	-	●	●
Ouverture des ouvrants et démarrage par carte	●	●	●
Carte fonction mains-libres	○ ⁽¹⁾	●	●
Pack Take Care by Renault : diffuseur de senteurs actives, capteur de toxicité et ioniseur	-	●	-
Kit de nettoyage	-	●	-
VISIBILITÉ - ÉCLAIRAGE			
Allumage automatique des feux de croisement	○ ⁽¹⁾	●	●
Essuie-vitres à cadencement automatique avec capteur de pluie	○ ⁽¹⁾	●	●
Projecteurs optique bi-halogène	●	●	●
Feux de jour à LED	●	●	●
Rétroviseurs extérieurs électriques dégivrants	●	●	●
RANGEMENTS			
Boîte à gants (7 L)	●	●	●
Rangement bouteille 1,5 L dans portes avant	●	●	●
Console centrale avant avec rangements	●	●	●
Poches aumônières au dos du siège passager	-	●	●
COMMUNICATION			
RENAULT R-Link : tablette multimédia intégrée	●	●	●
Navigation Carminat TomTom® Z.E. Live	●	●	●
Cartographie Europe	○	○	○
Radiosat Mid Classic, reconnaissance vocale, Bluetooth®, 4 HP bicônes, tuner FM / AM C-Box SD / USB / Jack	●	●	●
Son auditorium « 3D sound by Arkamys™ », double antenne, 2 HP boomer, 2 HP arrière bicônes et 2 tweeters	-	●	●

	LIFE	ZEN	INTENS
ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES Z.E.			
Range Optimizer : pompe à chaleur, freinage récupératif de nouvelle génération et pneus MICHELIN ENERGY™ E-V ⁽³⁾	●	●	●
Économètre, jauge batterie et compteur kilométrique intégré	●	●	●
Écran couleur TFT avec ordinateur de bord et indicateur de style de conduite	●	●	●
Programme Eco-mode	●	●	●
Préconditionnement de l'habitacle (chauffage ou climatisation)	●	●	●
Chargeur Caméléon™ pour une recharge entre 30 minutes et 9 heures avec un chargeur unique ⁽⁴⁾	●	●	●
Prise de recharge face avant (trappe de recharge sous le logo Renault)	●	●	●
Câble de recharge (6,5 m) pour Wall-box et borne publique avec sac Z.E.	●	●	●
My Z.E. Connect 36 mois : information à distance en temps réel de l'état de charge de la batterie	●	●	●
My Z.E. Inter@ctive 36 mois : pilotage à distance de la charge de la batterie et du préconditionnement	○	●	●
Pack Découverte 6 mois : e-mail, R-Link tweet, Renault Assistance, météo	-	●	●
Pack Live : information trafic premium, météo et recherche Google	○	○	○
EXTÉRIEUR			
Pack Look : jonc de la calandre en chrome bleuté et vitres bleues arrière surteintées	●	●	●
Enjoliveurs 15" Arobase avec pneus 15" MICHELIN ENERGY™ E-V	●	-	-
Jantes aluminium 16" Aérotronic avec pneus 16" MICHELIN ENERGY™ E-V	○	●	●
Jantes aluminium 17" Tech Run diamantées avec pneus 17" MICHELIN PRIMACY	-	○	○
Kit de gonflage pneu	●	●	●
Signature Z.E. : logos Renault en chrome bleuté et badge Z.E. à l'arrière	●	●	●
Peinture métallisée	○	○	○
Poignées de portes avant ton caisse	●	●	●
Rétroviseurs extérieurs noir brillant	●	●	●

● = Série ○ = Option - = Non disponible

⁽¹⁾ Inclus dans un pack d'option. ⁽²⁾ Cuir d'origine bovine. ⁽³⁾ Pneus MICHELIN ENERGY™ E-V non disponibles avec l'option jantes aluminium 17". ⁽⁴⁾ Batterie chargée à 80 % à partir d'une borne de charge rapide.

ROUE LIBRE

Types mines	AGVVAO
Puissance administrative	1
Nombre de places	5
MOTEUR	
Type moteur	5AGEN2
Technologie moteur électrique	Synchrone à rotor bobiné
Puissance maxi kW CEE (ch) / au régime puissance maxi (tr / min)	65(88) / 3 000 à 11 300
Couple maxi Nm CEE (Nm) / au régime puissance maxi (tr / min)	220 / 250 à 2 500
BATTERIE	
Technologie	Lithium Ion
Tension Totale (volts)	400
Nombre de modules / cellules	12 / 192
Énergie embarquée (kWh)	22
Poids de la batterie (kg)	290
CHARGE	
Chargeur	Adaptatif mono-triphasé de 2 à 43 kW 3 kW (Wall-box monophasée 16 A) = 6 à 9 h 22 kW (borne triphasée 32 A) = 1 h (80 % de la batterie chargée) 43 kW (borne triphasée 63 A) = 30 min (80 % de la batterie chargée)
Temps de charge	
BOÎTE DE VITESSES	
Type de boîte de vitesses	Boîte de vitesses avec réducteur à un seul rapport
Nombre de rapports A.V.	1
PERFORMANCES	
Vitesse maxi (km / h)	135
0-50 km / h – 0-80 km / h – 0-100 km / h (s)	4 – 8,6 – 13,5
400 m D.A. – 1 000 m D.A. (s)	18,9 – 35,5
CONSUMMATIONS NORMES CEE N° 93 / 116 (EN I / 100 km ET g / km)**	
Autonomie cycle NEDC* (km)	210***
Autonomie généralement constatée en zone péri-urbaine : saison froide / saison tempérée (km)	100 / 150
Consommation normalisée (Wh / km)	146
CO ₂ (g / km)**	0
Conditions urbaine / extra-urbaine / mixte (l / km)**	0 / 0 / 0
DIRECTION	
Assistée	Oui (électrique)
Ø de braquage entre trottoirs (m)	10,56
Nombre de tours de volant	2,73
TRAINS	
Type train avant / Type train arrière	Pseudo Mac-Pherson / Essieu souple
Ø barre antidévers avant / arrière (mm)	23 / 25
ROUES ET PNEUS	
Jantes de référence (*)	15" (LIFE) ; 16" (ZEN, INTENS)
Dimensions pneus	Pneus MICHELIN ENERGY TM E-V : 185 / 65 R15 et 195 / 55 R16
FREINAGE	
ABS Conti TEVES	Oui
Assistance au freinage d'urgence (AFU)	Oui
Répartiteur électronique de freinage	Oui
Contrôle dynamique de trajectoire (ESC) avec contrôle de sous-virage (CSV)	Oui (+ fonction antipatinage ASR)
Avant : disque plein (DP), disque ventilé (DV) Ø (mm)	Disques ventilés 258
Arrière : tambour (T), disque plein (DP), disque ventilé (DV) Ø (mm)	Tambour 9"
Frein de parking	Manuel
AÉRODYNAMIQUE ET CAPACITÉ	
SCx	0,75
Réservoir à carburant (l)	0
MASSES (kg)	
À vide en ordre de marche	1 468
À vide en ordre de marche sur l'avant / l'arrière	871 / 597
Maxi autorisé (MMAC)	1 943
Dans la limite du MMAC maxi admissible sur l'avant / l'arrière	1 023 / 920
Charge utile (CU) (version Life sans option / versions Zen et Intens toutes options)	140 / 60
Masse maxi remorqué freinée / non freinée	Non autorisé / Non autorisé

* NEDC : New European Driving Cycle, la norme européenne de mesure des émissions et de la consommation est une méthode normalisée de mesure de la consommation basée sur des tests d'essais identiques pour tout type de véhicule en Europe, qu'ils soient thermiques, électriques ou hybrides. Elle constitue donc un critère objectif pour mesurer les écarts de performance entre les modèles des différents constructeurs. Le test est effectué en deux parties. Le véhicule est mis sur un banc à rouleaux et on lui fait subir trois fois le même cycle urbain (cycle ECE-15), puis une fois le cycle dit extra-urbain. La moyenne de ces quatre cycles donnera l'autonomie moyenne. ** Consommations et émissions homologuées selon réglementation applicable. *** Autonomie homologuée en cycle NEDC à 195 km avec des jantes 17".

L'autonomie homologuée du véhicule en cycle mixte NEDC* est de 210 km. Comme la consommation de carburant d'un véhicule thermique, en usage réel, l'autonomie de Renault ZOE est influencée par plusieurs variables qui elles-mêmes dépendent en partie du conducteur. Le dénivelé des routes empruntées, la vitesse, l'utilisation du chauffage et de la climatisation ainsi que le style de conduite adopté en sont les principales. Ainsi, par exemple, sur un parcours péri-urbain, vous pourrez réaliser généralement autour de 100 km en saison froide et de 150 km en saison tempérée. C'est pour cette raison que nous vous donnons les moyens de contrôler votre autonomie grâce à la nouvelle instrumentation de bord, et notamment l'écomètre, qui vous donne votre consommation d'énergie instantanée. Pour optimiser votre rayon d'action, maximisez la récupération d'énergie produite par la décélération et utilisez le mode « eco » de la climatisation. Pour profiter d'un confort thermique optimal sans puiser dans les ressources de votre batterie, programmez le chauffage ou la climatisation de votre véhicule lorsqu'il est encore en charge : c'est le préconditionnement. Autant d'éléments de série sur Renault ZOE qui sont à votre main. Sans oublier les bonnes pratiques de l'éco-conduite électrique Z.E. Driving eco² qui permettent de gagner jusqu'à plusieurs dizaines de kilomètres.

QUI MIEUX QUE RENAULT PEUT ÊTRE AU SERVICE DE VOTRE RENAULT ?

LES GARANTIES

À compter de sa date de livraison, chaque véhicule Renault bénéficie d'une **Garantie Losange** de 2 ans kilométrage illimité comprenant la réparation et l'assistance gratuites. En complément, la chaîne de traction des véhicules électriques est garantie 5 ans ou 100 000 km (3 ans kilométrage illimité pour Twizy). Contre les défauts de peinture et la corrosion, votre véhicule dispose de **garanties étendues** respectivement à 3 et 12 ans*. Renault vous assure également des coûts d'utilisation et d'assurance réduits, avec des modèles réparables à moindres frais et bénéficiant d'une excellente protection contre le vol et les effractions.

LES CONTRATS DE SERVICES

Le Contrat d'extension de garantie Losange Z.E. prolonge la garantie du châssis jusqu'à 5 ans ou 100 000 km en proposant le remplacement ou la réparation des pièces mécaniques, électriques et électroniques du véhicule (pièces et main d'œuvre).

Le Contrat d'Entretien Z.E. vous libère jusqu'à 6 ans ou 160 000 km de toutes les contraintes d'entretien et de réparation grâce à des prestations additionnelles adaptées à votre profil telles que la prise en charge des frais d'entretien et d'usure normale. Ce contrat peut être réglé au comptant ou mensualisé avec la location de batterie.

LES FINANCEMENTS

Avec sa filiale financière DIAC, Renault vous propose une large de gamme de financements.

Renault New Deal est une formule qui vous permet de renouveler plus souvent votre véhicule (tous les 3 ans par exemple) afin de bénéficier en permanence des nouveautés automobiles. Il n'y a pas d'apport minimum obligatoire et vos loyers sont cependant allégés par rapport à un financement traditionnel. Enfin, la garantie de reprise de votre véhicule en fin de contrat par votre concessionnaire, à un prix convenu à l'avance, vous évite d'avoir à faire face aux soucis de revente au terme du financement.

LE SERVICE RELATIONS CLIENTS

Renault met à votre disposition différents moyens pour vous écouter et vous informer :

- le téléphone : **008 008 Renault** (008 008 736 2858)
- le site Internet : **www.renault.fr**
- le courrier : **Renault, Service Relations Clients, 92109 Boulogne-Billancourt Cedex.**

Les réponses à toutes vos questions sur le fonctionnement d'un véhicule Renault en un clic : **www.e-guide.renault.com**

L'ASSISTANCE RENAULT

L'assistance 24/24h 7/7j, toutes pannes (y compris pannes d'énergie) est incluse dans votre forfait de location de batterie.

LES SERVICES DU RÉSEAU RENAULT

Les services **Renault Minute** (maintenance et entretien sans rendez-vous) et **Renault Minute Carrosserie** (travaux sur peinture, optiques, pare-brise, carrosserie...) assurent la meilleure qualité d'entretien, de réparation, et garantissent pendant un an les réparations effectuées ainsi que les **Pièces d'Origine Renault**. Tout propriétaire de véhicule de la gamme Renault Z.E. peut louer un véhicule thermique (particulier ou utilitaire) pour une courte durée à des conditions privilégiées chez Renault Rent.

* Sauf gamme Nouveau Master : garantie anticorrosion 6 ans.



Z.E. BOX

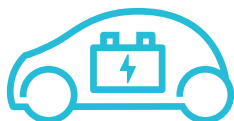
ACCÉDEZ À L'UNIVERS DE L'ÉLECTRIQUE EN TOUTE SÉRÉNITÉ AVEC LA Z.E. BOX. UNE OFFRE COMPLÈTE DE PRESTATIONS PROPOSÉE AVEC L'ACHAT DE VOTRE VÉHICULE ÉLECTRIQUE.



Z.E. CAR

Redécouvrez le plaisir !

Découvrez tous les atouts de la gamme Renault Z.E. : des véhicules 100 % électriques, 100 % intelligents, 100 % connectés, 100 % plaisir, et 0 % émission⁽¹⁾. Choisissez le modèle qui vous correspond et personnalisez-le avec la gamme d'options et d'accessoires.



Z.E. BATTERY

Choisissez la formule de location qui vous va le mieux,

en fonction de votre kilométrage annuel et de la durée de souscription que vous souhaitez, et ajustez-la à tout moment à l'évolution de vos besoins⁽²⁾. Dans le cadre de votre contrat de location de batterie, vous avez l'assurance de disposer à tout instant d'une batterie en parfait état de fonctionnement avec une capacité de charge suffisante, toujours supérieure à 75 % de la capacité initiale.



Z.E. CHARGE

Chargez en toute simplicité !

Grâce aux différents systèmes de charge à votre disposition. Bénéficiez de la mise en relation avec un partenaire agréé Z.E. Ready 1.2 pour l'installation, par un professionnel, de votre borne de recharge à domicile.



Z.E. SERVICES

Bénéficiez d'une prise en charge totale.

Assistance toutes pannes 24/24 h et 7/7 j incluse – y compris panne d'énergie, solution de mobilité pour vos longs trajets, extension de garantie et contrats d'entretien, autant de services proposés pour vous simplifier la vie en électrique.



LE RÉSEAU RENAULT Z.E. S'ENGAGE

Vous faire découvrir le véhicule électrique et la technologie RENAULT Z.E. en conditions réelles : essai, présentation des modes de recharge et de la gestion de l'autonomie.

Vous proposer une gamme de services spécialement adaptés :

- location d'une batterie toujours fonctionnelle, selon votre usage,
- assistance toutes pannes, 24/24 h, et 7/7j,
- services My Z.E. Connect et My Z.E. Inter@ctive.

En cas d'installation d'une borne de recharge à domicile, vous proposer une gamme de produits compatibles puis vous mettre en relation avec un professionnel agréé Z.E. Ready 1.2.

Vous garantir :

- le véhicule : 2 ans/kilométrage illimité
- la chaîne de traction électrique : « 5 ans/100 000 km » (Fluence Z.E., Kangoo Z.E., ZOE) et « 3 ans/kilométrage illimité » (Twizy).

**Vous certifier que toute intervention sera réalisée par des techniciens formés à la gamme Renault Z.E.
Confier le recyclage des batteries hors d'usage à un réseau de professionnels habilités.**

LE RÉSEAU RENAULT S'ENGAGE LES 8 ENGAGEMENTS

1. Répondre à vos demandes sur Internet en moins de 4 heures ouvrables.
2. Vous faire essayer le modèle Renault de votre choix.
3. Vous tenir informé du suivi de votre commande.
4. Garantir un an toute intervention dans nos ateliers, pièces et main d'œuvre.
5. Vous restituer votre véhicule à l'heure et au prix convenus.
6. Vous offrir toute intervention effectuée sans votre accord.
7. Récompenser votre fidélité en vous offrant des avantages privilégiés sur My Renault.
8. Vous assurer systématiquement une solution de mobilité.

RENAULT TOUJOURS À VOTRE ÉCOUTE

CONTACTEZ NOTRE SERVICE RELATION CLIENT

TÉLÉPHONE : 008 008 RENAULT (008 008 736 28 58)

OU CONSULTEZ LE DÉTAIL DES ENGAGEMENTS

SITE : www.renault.fr/engagements





RENAULT R-LINK, AUTO-CONNECTÉE !



ZUT... IL PLEUT ! VOUS ALLEZ DEVOIR RESTER UN PEU PLUS LONGTEMPS QUE PRÉVU DANS CE CAFÉ... AUTANT EN PROFITER POUR LANCER LA RECHARGE DE VOTRE RENAULT ZOE DÈS MAINTENANT ! POURQUOI NE PAS LANCER SON PRÉCONDITIONNEMENT INTÉRIEUR POUR RETROUVER TOUT À L'HEURE VOTRE VOITURE BIEN DOUILLETTE... LE TOUT SUR VOTRE SMARTPHONE OU ORDINATEUR, SANS METTRE LE NEZ DEHORS !

1. Visualiser le rayon d'action de votre Renault ZOE et trouver les bornes de recharge. 2. Écouter la radio, la musique de vos appareils nomades (mp3, téléphone), regarder vos photos et vidéos. 3. Téléphoner (en mains-libres bien évidemment).



1.



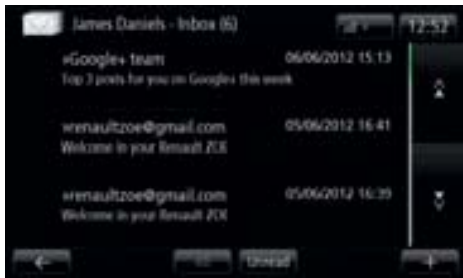
2.



3.



4.



5.



6.



4. Retrouver vos mails, vos tweets et rester connecté. 5. Dans votre ZOE, comme sur votre tablette ou votre smartphone, vous pouvez acheter des applications dans le R-Link Store (actu, voyage, jeux, mails, réseaux sociaux) et profiter des applications pré-installées. 6. Tout cela est bien entendu paramétrable ! Piloter sa voiture à distance, c'est possible ! Vous pouvez consulter le niveau d'autonomie en direct, le temps restant pour la charge grâce au pack My Z.E. Connect. Vous pouvez également lancer la recharge immédiatement ou la programmer, lancer le préconditionnement de votre ZOE pour le lendemain matin grâce au pack My Z.E. Inter@ctive.

NOTRE OBJECTIF PREMIER: VOTRE SATISFACTION



« POUR ÊTRE BIEN DANS SON ÉPOQUE, L'AUTOMOBILE DOIT TOUJOURS ÊTRE UN PROGRÈS, UN ENGAGEMENT RESPONSABLE, UNE SOURCE D'ENTHOUSIASME ET DE MOBILITÉ DURABLE POUR TOUS. » CETTE PROFESSION DE FOI SIGNÉE RENAULT S'APPLIQUE À TOUS SES VÉHICULES. ON LA DIRAIT PENSÉE SPÉCIALEMENT POUR ZOE ! PROGRÈS, ENGAGEMENT, ENTHOUSIASME N'EXISTENT RÉELLEMENT QUE SI ON Y AJOUTE LE MOT QUALITÉ.

La qualité est une exigence ancrée dans les gènes de Renault. Cette recherche de l'excellence se situe à toutes les étapes, de la conception de nos véhicules au service après-vente.

Renault est aujourd'hui reconnu par la presse et les organismes spécialisés pour la performance en matière de fiabilité de sa gamme de véhicules particuliers et utilitaires.

Et son réseau commercial, grâce à une exigence de tous les instants envers ses clients, fait aujourd'hui partie des meilleurs du marché en termes de qualité de service tant à la vente qu'à l'après-vente.

« La qualité reste une priorité stratégique pour le groupe et une valeur au service de l'image de nos marques. Professionnalisme, compétence, expertise, rigueur et exigence : Renault applique ces valeurs à chaque étape de la vie d'un véhicule pour offrir au client la meilleure qualité tant au niveau du produit que du service et s'assurer ainsi de sa pleine satisfaction. »

Jean-Pierre Vallaude,
Directeur de la Qualité du groupe Renault



LA QUALITÉ RENAULT EN QUELQUES CHIFFRES

- 9 clients sur 10 recommandent Renault pour la qualité de son service.
(Enquête QVN – Qualité Véhicule Neuf – menée auprès de 300 000 clients Renault interrogés dans le monde en 2010.)
- 26 000 collaborateurs du réseau formés au Plan d'Excellence Renault.
Ce plan structure la démarche qualité du service dans le réseau Renault depuis 2006.
- Faire rouler nos véhicules pendant des mois et sur des millions de km.
Tests réalisés par Renault sur tous les continents.



NOTRE PRIORITÉ ABSOLUE: ASSURER LA SÉCURITÉ DE TOUS



CHEZ RENAULT, LA SÉCURITÉ OCCUPE UNE PLACE PRIVILÉGIÉE. DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES, LE GROUPE DÉVELOPPE UNE APPROCHE GLOBALE PRENANT EN COMPTE L'ENSEMBLE DES FACTEURS DE RISQUES, QU'ILS SOIENT TECHNIQUES, HUMAINS OU EXTÉRIEURS AUX VÉHICULES. ZOE PROFITE DE TOUTES CES AVANCÉES.

PRÉVENIR

Pour anticiper les risques et informer le conducteur en toutes circonstances

Conçues pour responsabiliser et informer le conducteur en temps réel, les technologies mises au point par Renault vous assurent une conduite plus sereine, et plus sûre.

CORRIGER

Ces technologies de pointe qui changent tout

Renault a mis au point des systèmes d'assistance à la conduite qui assurent une réactivité à toute épreuve, et contribuent ainsi à compenser les aléas de circulation routière et les erreurs de conduite.

PROTÉGER

Tous les occupants du véhicule mais aussi les usagers de la route

Grâce à son expertise en matière d'accidentologie et à des technologies innovantes au bénéfice de tous, Renault propose une des gammes les plus sûres du marché. Notre priorité : assurer une sécurité maximale en cas d'accident pour sauver des vies.

SENSIBILISER ET SECOURIR

Agir pour la sécurité de tous



DECADE OF ACTION FOR
ROAD SAFETY 2011-2020
SUPPORTED BY RENAULT

Renault met l'humain au cœur de sa démarche et s'est engagé dans de nombreuses initiatives sociétales en matière de prévention et de sensibilisation au risque routier dans les écoles et universités, auprès des plus jeunes et des institutions internationales. La marque s'engage également pour améliorer l'efficacité des services de secours en cas d'intervention.



5 étoiles Euro NCAP pour Renault ZOE: le Z.E. également au meilleur niveau. Elle a obtenu 5 étoiles aux tests de sécurité passive effectués par l'organisme indépendant Euro NCAP. Le nouveau barème 2012 intègre 4 critères : protection des adultes, des enfants, des piétons et aides à la conduite. Avec une note de 82% du résultat global, Renault ZOE se positionne dans le peloton de tête de son segment, dans lequel elle obtient notamment la meilleure note sur les critères choc piéton.

La sécurité Renault en quelques chiffres

- Plus de 600 personnes de l'entreprise dédiées exclusivement à la sécurité des véhicules.
- 100 millions d'euros investis chaque année dans la recherche et le développement pour la sécurité.
- 400 crash tests réels et 4 000 simulations numériques par an.



1



2



3



4



5



6

Intégrant la technique, l'ergonomie, mais aussi le comportement du conducteur, Renault propose des technologies parmi les plus sûres du marché. ZOE prévient les piétons de son passage grâce à Z.E. voice! Le conducteur peut choisir entre 3 sons différents afin que ZOE se fasse entendre lorsqu'elle roule à basse vitesse entre 1 et 30 km/h. Z.E. voice est déconnectable par le conducteur. **1. Limiteur-régulateur de vitesse.** Permet de sélectionner une vitesse constante ou maximale. **2. Système antiblocage de roues ABS avec répartiteur électronique de freinage EBV,** couplé à l'assistance au freinage d'urgence (AFU): permet de garder le contrôle de la trajectoire en cas de freinage appuyé. **3. Système Isofix:** facilite la fixation d'un siège enfant en toute sécurité. **4. Éclairage de jour à LED.** Le système DRL (Day Running Light) maintient allumés en permanence les LED pour une présence visuelle optimale de jour comme de nuit. **5. Contrôle dynamique de conduite ESC :** assure la stabilité du véhicule notamment dans les conditions de route difficiles. **6. Protection des occupants.** Issue de l'innovation Renault, la technologie Fix4sure, associée à un ensemble d'airbags, est conçue pour lutter contre le phénomène de sous-marriage et protéger efficacement tous les occupants.

RENAULT ZOE

100% ÉLECTRIQUE
SIMPLEMENT
RÉVOLUTIONNAIRE



TOUT L'UNIVERS RENAULT
SUR WWW.RENAULT.TV

