



**RENAULT**  
La vie, avec passion

# Nouvelle Renault ZOE



**ZE**



Nouvelle ZOE  
redessine la mobilité!







## ZOE comme jamais

Nouvelle ZOE impose son style avec toujours plus de caractère. Aux lignes fluides qui font son succès, Nouvelle ZOE ajoute une nouvelle signature lumineuse 100% LED Pure Vision en forme de «C», des feux antibrouillard et une calandre plus affirmée. Les feux arrière gagnent en personnalité avec un faisceau lumineux à LED qui élargit la carrosserie. Sous le capot aux contours sculptés et convergeant vers un logo agrandi, un nouveau moteur plus puissant amplifie le plaisir de conduite. Le nouveau Mode B nourrit cette expérience en permettant une décélération accentuée pour une utilisation réduite de la pédale de frein.





## Bulle de bien-être

Ultra connectée au monde qui l'entoure, Nouvelle ZOE l'est d'abord avec vous. Dès votre approche, grâce à la carte mains-libres, elle vous ouvre les portes d'un univers alliant technologie et simplicité. Véritable cocon, l'habitacle impose de nouveaux standards de confort avec des selleries et garnitures habillées d'un textile 100 % recyclé<sup>(1)</sup>, et un soin extrême porté à l'isolation phonique. Le tableau de bord gagne en modernité et en ergonomie avec son nouvel écran conducteur, large de 10". Il met à portée de votre regard toute l'information dont vous avez besoin durant votre conduite, tandis que le nouveau volant et ses commandes fonctionnelles permettent de contrôler votre véhicule du bout des doigts. L'emplacement dédié à votre smartphone, situé sous le levier de vitesse, est équipé du chargeur à induction pour une recharge sans fil. Au centre, le grand écran 9.3"<sup>(2)</sup> du tout nouveau système EASY LINK vous permet de naviguer dans une expérience toujours plus fluide.

(1) La finition Zen est équipée de la sellerie en tissu 100 % recyclé, la sellerie de la finition Intens combine ce tissu avec du Simili Cuir.  
(2) Écran 9.3" en option sur Intens.





Visuel présenté avec Option Système Multimédia EASY LINK avec écran tactile 9.3"



Électrique, tout simplement





## Plus loin, plus libre

Les limites sont faites pour être repoussées. Nouvelle ZOE étend ainsi son autonomie jusqu'à 395 km WLTP\*. Roulez sereinement toute la semaine avec une seule charge. Gérez la consommation et la récupération d'énergie lorsque vous décélérez grâce à l'économètre présent sur le tableau de bord numérique personnalisable 10".

\*Selon version et équipements.

WLTP (*Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedures*): ce protocole permet de mesurer des consommations et autonomies très proches de celles constatées en conditions réelles d'utilisation.





## Rechargez partout et facilement

Prête à vous suivre au quotidien, Nouvelle ZOE peut se recharger partout. Chez vous, branchée sur une Wallbox 7,4 kW, elle récupère toute son autonomie pendant votre sommeil. Grâce à son chargeur intelligent Caméléon™, elle s'adapte à la puissance disponible sur toutes les bornes publiques AC (jusqu'à 22 kW) afin de bénéficier d'un temps de recharge optimal en fonction de la borne utilisée. Pour aller plus loin, la nouvelle prise Combo CCS DC (50 kW)<sup>(1)</sup> de Nouvelle ZOE lui permet d'utiliser les bornes de charge rapide et de récupérer jusqu'à 150 km d'autonomie en seulement 30 minutes. Pour vous faciliter la vie, Nouvelle ZOE vous indique toutes les bornes<sup>(2)</sup> de recharge disponibles à proximité ou à destination. La recharge n'aura jamais été aussi simple !

(1) Prise de charge rapide DC (50 kW) en option.

(2) Navigation de série ou en option selon version.





## Plaisir de conduite électrique

Avec son nouveau moteur électrique R135 de 100 kW (135 ch), Nouvelle ZOE est plus dynamique que jamais. Et pour accroître encore plus le plaisir de conduite, passez en Mode B d'une simple impulsion sur le levier de vitesse e-shifter et décélérez de manière significative en vous contentant de lever le pied de l'accélérateur. Une conduite plus détendue qui sollicite moins l'usage de la pédale de frein.







## Naviguez au rythme de vos envies

Grâce au nouveau système multimédia EASY LINK et à son grand écran 9.3"<sup>(1)</sup> compatible Android Auto™ ou Apple CarPlay™, écoutez vos playlists, naviguez dans vos applications favorites et téléphonez en toute sécurité.

Directement connectée aux services TomTom, la navigation<sup>(2)</sup> embarquée vous livre une multitude d'informations en temps réel : densité du trafic, zones de danger, météo, localisation et disponibilité des bornes de recharge...

Grâce à la fonction Map Auto-Update, la mise à jour de votre cartographie se fait automatiquement deux fois par an.

Un doute sur votre adresse de destination ? Deux ou trois mots clés suffisent pour la retrouver grâce à la recherche d'adresse via Google. Simple, rapide, fluide, vous allez adorer votre nouvelle mobilité connectée.

Android Auto™ est une marque de Google Inc.

Apple CarPlay™ est une marque d'Apple Inc.

(1) Écran 9.3" en option.

(2) Navigation de série ou en option selon version.



Visuel présenté avec Option Système Multimédia EASY LINK avec écran tactile 9.3"





## Avec MY Renault, gérez votre voiture à distance !

Simplifiez-vous la vie avec Nouvelle ZOE grâce à l'application MY Renault.

**Localisation de ma voiture.** Retrouvez la position de votre Nouvelle ZOE depuis votre application MY Renault et laissez-vous guider jusqu'à elle.

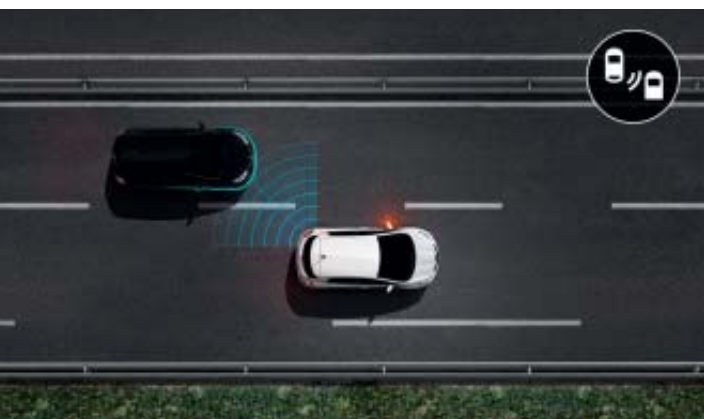
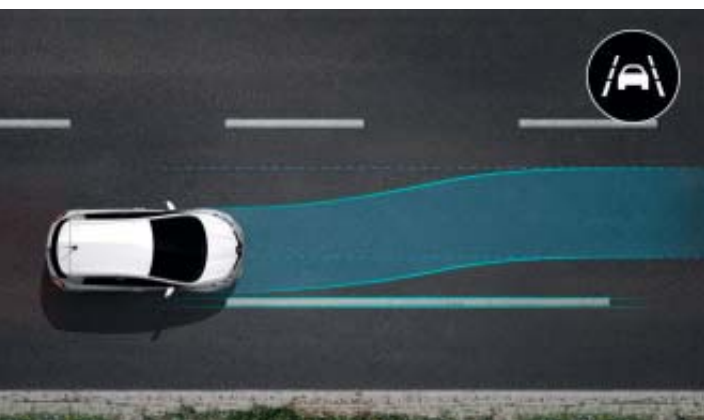
Visualisez le rayon d'autonomie et localisez les **bornes de recharge disponibles autour de vous ou à destination.**

**Planificateur de trajet.** Préparez instantanément vos trajets sur smartphone : l'application intègre automatiquement les étapes aux bornes et tient compte des temps de charge pour calculer votre heure d'arrivée. Un clic suffit pour envoyer l'itinéraire proposé vers Google Maps, puis sur l'écran de votre Nouvelle ZOE grâce à la réplique smartphone.

**Consultez** en temps réel **l'état de charge** de la batterie et l'autonomie restante.

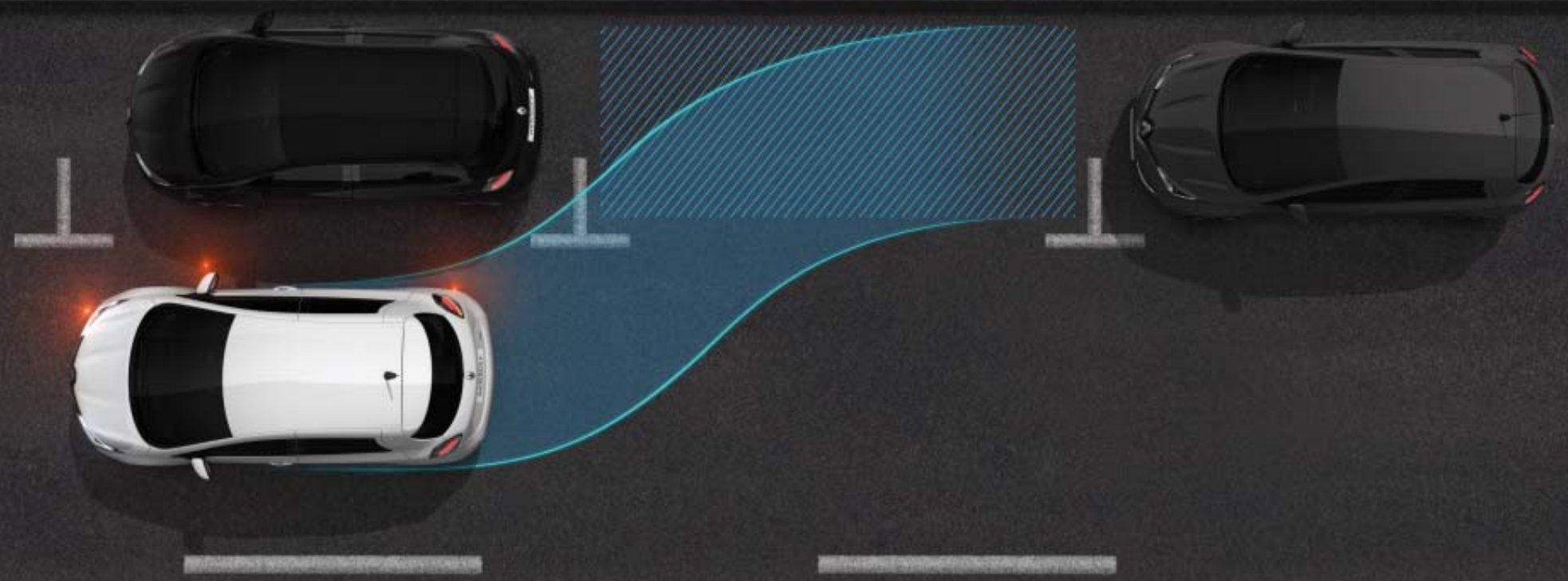
**Démarrez** ou **programmez la charge** de votre Nouvelle ZOE en heures creuses pour faire des économies.

**Activez** ou **programmez la climatisation** ou le chauffage à l'avance afin de profiter d'un habitacle à la température idéale.



## Encore plus simple, encore plus sûre

Vous n'êtes plus seul au volant. À vos côtés, les aides à la conduite optimisent les manœuvres et veillent sur votre sécurité. Réalisez vos meilleurs créneaux sans toucher au volant grâce au système Easy Park Assist. Les caméras embarquées repèrent les limitations de vitesse pour vous et l'alerte de survitesse vous prévient si vous dépassez la vitesse imposée. Nouvelle ZOE détecte la présence de tout véhicule engagé ou arrivant dans votre angle mort, et vous le signale par un témoin lumineux dans les rétroviseurs. L'aide au maintien dans la voie corrige votre trajectoire en cas de sortie de file inopinée. Nouvelle ZOE vous simplifie la vie avec une conduite toujours plus technologique.





# Carlab

**Teintier** Les couleurs de Nouvelle ZOE

**Atelier créatif** Les ambiances et selleries intérieures

**Jantes** Un style assuré

**Dimensions** Volumes et plans cotés

**Roue libre** Les motorisations

**Équipements et options** La liste complète

**Accessoires** Les équipements qui signent un style

CARLAB Chromo zone



Blanc Glacier (OV)



Blanc Quartz (PM)\*



Gris Highland (PM)\*



Gris Titanium (PM)\*



Bleu Céladon (PM)



Violet Blueberry (PM)\*



Bleu Foudre (PM)\*



Rouge Flamme (PM)\*



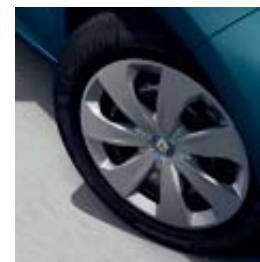
Noir Étoilé (PM)\*

PM : peinture métallisée. - OV : opaque verni. - Photos non contractuelles.  
\* Teinte non disponible sur Life.

## LIFE



Tissu Fortunade Noir



Enjoliveurs 15" Eole

### ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES VÉHICULE ÉLECTRIQUE

- Câble de recharge Flexi Charger pour prise domestique et prise sécurisée Green-Up™
- Chargeur Caméléon™ adaptatif mono-triphasé jusqu'à 22 kW
- Eco-mode
- Économètre
- Son de prévention piéton «Z.E. Voice»

- Levier de vitesse e-Shifter avec mode B
- Régulateur - limiteur de vitesse
- Système ISOFIX aux places latérales arrière et passager avant
- Système de surveillance de la pression des pneumatiques
- Tableau de bord numérique 10" personnalisable

### SÉCURITÉ ET CONDUITE

- ABS avec assistance au freinage d'urgence (AFU)
- Aide au démarrage en côte
- Airbags frontaux et latéraux conducteur et passager
- ESP avec fonction anti-patinage (ASR) et contrôle de sous-virage (CSV)
- Frein de parking automatique avec fonction auto-hold
- Kit de gonflage et de réparation
- Boîte de vitesses à rapport unique (réducteur)

### DESIGN EXTÉRIEUR

- Enjoliveurs 15" Eole avec pneus 15" Michelin Primacy 4-E
- Rétroviseurs extérieurs Noir Grainé
- Poignées de portes ton caisse
- Projecteurs Full LED Pure Vision et feux de jour LED avec signature en forme de C
- Feux arrière LED avec clignotants défilants

### DESIGN INTÉRIEUR

- Sellerie tissu Fortunade noir
- Harmonie noire
- Bandeau de planche de bord en tissu noir

### MULTIMÉDIA

- EASY LINK 7" : système multimédia avec radio numérique DAB sur écran tactile 7" - Compatible Android Auto™ et Apple Carplay™ - 6 haut-parleurs, Bluetooth®, 2 USB et 1 prise auxiliaire
- Services connectés 4G avec pack de données inclus pendant 3 ans
- Services connectés depuis l'application MY Renault : état de charge, préconditionnement de l'habitacle, planificateur de trajet

### CONFORT

- Carte Renault accès et démarrage mains-libres
- Climatisation manuelle
- Lève-vitres avant électriques
- Rétroviseurs extérieurs électriques dégivrants
- Volant réglable en hauteur et en profondeur
- Rangement bouteille 1,5L dans les portes avant
- Banquette arrière rabattable 1/1
- 2 appuis-tête arrière

### OPTIONS

- Prise Combo DC (50 kW) pour charge rapide
- Câble Mode 3 Type 2 pour Wallbox et bornes publiques
- Pack Alarme (super-condamnation des portes + prédisposition alarme)

# ZEN (LIFE +)



Tissu recyclé Recytex



Jantes alliage 16" Elective



Jantes alliage 16" Elective  
diamantées (en option)

## SÉCURITÉ ET CONDUITE

- Alerte de franchissement de ligne
- Assistant maintien de voie
- Reconnaissance des panneaux de signalisation
- Commutation automatique des feux de route / croisement

## DESIGN EXTÉRIEUR

- Jantes alliage 16" Elective avec pneus 16" Michelin Primacy 4-E
- Rétroviseurs extérieurs ton caisse

## DESIGN INTÉRIEUR

- Sellerie en tissu recyclé Recytex
- Volant Simili Cuir

## CONFORT

- Climatisation automatique
- Chargeur de smartphone à induction
- 3<sup>ème</sup> appui-tête arrière
- Banquette arrière rabattable 1/3-2/3
- 2 USB aux places arrière

## OPTIONS

- Prise Combo DC (50 kW) pour charge rapide
- Câble Mode 3 Type 2 pour Wallbox et bornes publiques
- Feux antibrouillard à LED avec fonction Cornering
- Jantes alliage 16" Elective diamantées
- Pack City (Aide au parking arrière, Lève-vitres arrière électriques, Lève-vitre conducteur impulsif)
- Pack Navigation<sup>(1)</sup> (EASY LINK 7" avec Navigation, alerte de survitesses avec reconnaissance des panneaux)
- Pack Alarme (super-condamnation des portes + prédisposition alarme)

(1) Option disponible avant la fin du premier trimestre 2020.

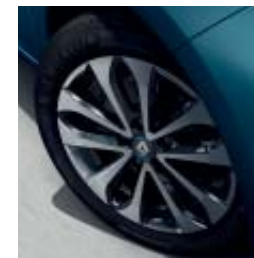
## INTENS (ZEN +)



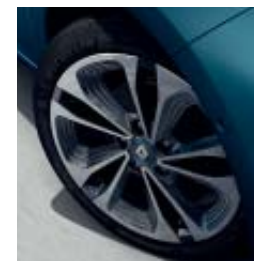
Mixte Simili Cuir / tissu recyclé Recytex



Cuir\* Riviera noir (en option)



Jantes alliage 16" Elective diamantées



Jantes alliage 17" Elington diamantées (en option)

### SÉCURITÉ ET CONDUITE

- Détecteur d'angle mort
- Alerte de survitesse avec reconnaissance des panneaux de signalisation
- Aide au parking avant / arrière avec caméra de recul
- Feux antibrouillard à LED avec fonction Cornering

### DESIGN EXTÉRIEUR

- Jantes alliage 16" Elective diamantée
- Vitres et lunette arrière surteintées
- Grille de calandre chromée

### DESIGN INTÉRIEUR

- Sellerie mixte Simili Cuir / tissu recyclé Recytex

### MULTIMÉDIA

- EASY LINK 7" avec Navigation : système multimédia avec radio numérique DAB et navigation sur écran tactile 7" - Compatible Android Auto™ et Apple Carplay™ - 6 haut-parleurs, Bluetooth®, 2 USB et 1 prise auxiliaire

### CONFORT

- Lève-vitres électriques avant (impulsionnels coté conducteur) et lève-vitres électriques arrière

### OPTIONS

- Prise Combo DC (50 kW) pour charge rapide
- Câble Mode 3 Type 2 pour Wallbox et bornes publiques
- Jantes alliage 17" diamantées Elington avec pneus 17" Michelin Primacy 4
- EASY LINK 9.3" avec Navigation – Radio numérique DAB et Navigation avec écran tactile 9.3" haute résolution- Compatible avec Android Auto™ et Apple CarPlay™ - 6 haut-parleurs, Bluetooth®, 2 USB, 1 prise auxiliaire
- Système Audio Premium Bose® avec EASY LINK 9.3"

- Easy Park Assist (parking mains-libres)
- Pack Hiver (Volant cuir\* chauffant, sièges AV chauffants)
- Pack Cuir (Sellerie Cuir\* Riviera, volant cuir\* chauffant, sièges AV chauffants)
- Pack Alarme (super-condamnation des portes + prédisposition alarme)

\*Cuir d'origine bovine. NB pages Équipements et Options.

## Équipements BOSE®



### Écrin musical

Pour restituer les sons dans toute leur pureté, le système audio premium Bose® comporte 6 haut-parleurs haute performance et un caisson de basse compact. Les deux tweeters de 2,5 cm situés sur la planche de bord assurent un rendu clair et équilibré; deux haut-parleurs dans les portes avant et deux autres dans les portes arrière diffusent un son riche et ample. Le caisson de basse installé dans le coffre, quant à lui, complète avec des graves réalistes et profonds. Une qualité acoustique parfaite.



Mixte Simili Cuir /tissu recyclé Recytex (En série sur Intens)



Tissu Fortunate noir (En série sur Life)



Tissu recyclé Recytex (En série sur Zen)



Cuir\* Riviera noir (En option sur Intens)

\*Cuir d'origine bovine. NB pages Équipements et Options.

## Enjoliveurs et jantes



Enjoliveur 15" Éole



Jante alliage 16" Elective



Jante alliage 16" Elective diamantée



Jante alliage 17" Elington diamantée



## Rechargez Nouvelle ZOE chez vous

La recharge à domicile d'un véhicule électrique nécessite l'installation d'un matériel dédié par un professionnel qualifié pour garantir la conformité et la sécurité de la recharge. Plusieurs possibilités s'offrent à vous, choisissez celle qui correspond à vos besoins.

**1.** La recharge de ZOE peut se faire en branchant le Flexi Charger sur une prise dédiée et sécurisée de type Green'up™ Access. Elle permet une recharge complète en 19h<sup>(1)</sup> environ. Elle doit être installée par un professionnel.

Le Flexi Charger permet aussi d'effectuer une recharge d'appoint sur une prise domestique standard<sup>(2)</sup> conforme aux normes et règlements en vigueur, lorsque vous avez besoin de prolonger votre autonomie et qu'aucune borne de recharge publique n'est disponible. Par exemple, quand vous êtes chez des amis, vous pourrez récupérer environ 40 km d'autonomie en 3 h.

**2.** Pour une recharge plus rapide, nous vous conseillons la Wallbox 7,4kW<sup>(3)</sup> en branchant le câble Mode 3 Type 2, elle permet une recharge complète en 9 h 30. Elle doit être posée par un installateur agréé. La Wallbox existe aussi en version étanche pour être installée à l'extérieur.

## Rechargez Nouvelle ZOE sur des bornes à l'extérieur

**3.** Les bornes de recharge se déploient progressivement partout : sur les parkings des centres commerciaux, dans les parcs de stationnement, les parkings d'entreprise, et bien sûr dans les rues de nos villes.

La France compte près de 28 000 points de charge publics dont une très grande majorité en 22 kW. Grâce au chargeur Caméléon™, Nouvelle ZOE récupère jusqu'à 80 km d'autonomie en 30 minutes. Retrouvez la localisation de l'ensemble des bornes sur votre système multimédia EASY LINK, sur l'application MY Renault ou sur le site [renault.fr](http://renault.fr).

**4.** Pour aller encore plus loin, la nouvelle prise Combo CCS DC (50 kW) de Nouvelle ZOE lui permet d'utiliser les bornes de charge rapide disponibles principalement sur autoroute (câble attaché à la borne). Vous récupérez ainsi jusqu'à 150 km d'autonomie en seulement 30 minutes !

(1) Selon équipement de recharge. (2) La recharge d'appoint au moyen du Flexi Charger raccordé sur une prise standard dépend de la qualité et conformité de l'installation électrique. Faites vérifier cette dernière par un professionnel qualifié. (3) Le matériel Wallbox et son installateur doivent être certifiés Z.E. Ready pour garantir une recharge respectant les spécificités de ZOE et de l'installation électrique. Z.E. Ready est une marque déposée par Renault. Câble Mode 3 Type 2 en option.

Retrouvez tous les détails sur la recharge à domicile sur [renault.fr](http://renault.fr).

# Batterie : en achat ou en location

## LES AVANTAGES DE LA LOCATION DE LA BATTERIE

Comparable à votre budget de carburant traditionnel, la location de la batterie vous permet d'avoir une tranquillité d'esprit totale.

- Votre contrat de location vous garantit de disposer à tout instant d'une batterie en parfait état de fonctionnement - Si durant les dix premières années du véhicule, la capacité de votre batterie devient inférieure à 75% de sa capacité initiale, puis inférieure à 60% après dix ans, Renault la répare ou la remplace gratuitement.
- Le montant de la location dépend du kilométrage que vous parcourez. Avec votre conseiller Renault, choisissez la formule qui vous convient le mieux.
  - Z.E. Flex : une formule 100% transparente, à partir de 7 500 kilomètres par an. Modifiez le kilométrage de votre contrat à tout moment et payez uniquement les kilomètres supplémentaires parcourus.
  - Z.E. Relax : une formule 100% zen, avec un kilométrage illimité. Aucun frais supplémentaire\*.

- À la revente de votre ZOE, votre contrat de location de batterie cesse dès que votre acquéreur s'engage à signer son propre contrat.

## L'ACHAT INTÉGRAL (BATTERIE INCLUSE)

Vous avez aussi la possibilité d'acheter la batterie si vous ne souhaitez pas payer de loyer tous les mois. Elle est alors garantie 8 ans ou 160 000 km, avec une garantie de performance d'au moins 66%.

## ASSISTANCE

Avec la location de la batterie, vous bénéficiez d'une assistance gratuite toutes pannes, y compris les pannes d'énergie (prise en charge et rapatriement au point de charge sélectionné dans un rayon de 80 km, 7/7 j, 24/24 h).

\* Forfait Z.E. Relax disponible uniquement pour les clients particuliers (voir détail sur [renault.fr](http://renault.fr)).

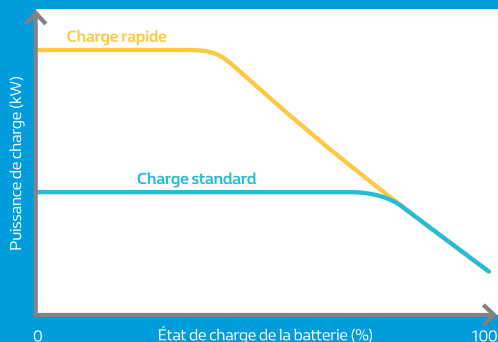
## Autonomie

Nouvelle ZOE bénéficie d'une autonomie allant jusqu'à 395 km WLTP\*. Le protocole d'homologation WLTP permet de mesurer des consommations et autonomies très proches de celles constatées en conditions réelles d'utilisation. Tout comme la consommation de carburant d'un véhicule thermique, l'autonomie de Nouvelle Renault ZOE est influencée par plusieurs variables : le dénivelé des routes empruntées, la vitesse, l'utilisation du chauffage et de la climatisation, ainsi que le style de conduite adopté en sont les principales.

Ainsi, par exemple, sur un parcours périurbain, vous pourrez réaliser généralement autour de 395 km\* en saison tempérée et 250 km\* en saison froide. C'est pour cette raison que nous vous donnons les moyens de contrôler votre autonomie grâce à l'instrumentation de bord, et notamment l'économètre, qui vous donne votre consommation d'énergie en temps réel. Par ailleurs, l'autonomie homologuée varie selon la version et les équipements du véhicule.

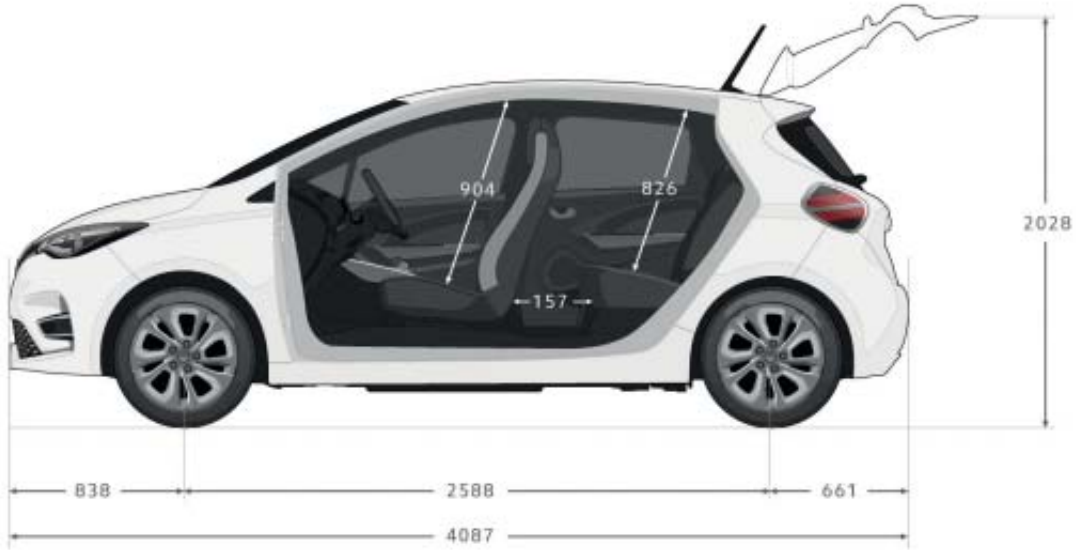
\* Selon version et équipements.

## Charge



Lorsque vous branchez votre Nouvelle ZOE pour la recharger, la puissance de charge en kW est maximale lorsque la batterie est entièrement ou presque entièrement déchargée. La vitesse de charge diminue ensuite progressivement à mesure que son niveau de charge se rapproche de 100%. La puissance de charge que vous constatez dépend par ailleurs de la puissance délivrée par la borne, de la température et de l'usure de la batterie.

CARLAB Dimensions (mm)



# ROUE LIBRE

	<b>R110</b>	<b>R135</b>
Type de batterie	Z.E. 50	Z.E. 50
Nombre de places	5	5

## AUTONOMIE ET CONSOMMATION

Autonomie homologuée en cycle WLTP (km) <sup>(1)</sup>	395	386
Consommation homologuée en cycle mixte (Wh/km)	172	177
Taille des roues de la version homologuée <sup>(2)</sup>	15"	16"

## MOTEUR

Technologie moteur électrique	Synchrone à rotor bobiné	Synchrone à rotor bobiné
Puissance maxi kW CEE (ch) / au régime puissance maxi (tr/min)	80 (108) / 3 395 à 10 886	100 (135) / 4 200 à 11 163
Couple maxi Nm CEE (Nm) / au régime puissance maxi (tr/min)	225 / 500 à 3 395	245 / 1 500 à 3 600

## BATTERIE

Capacité utilisable (kWh)	52	52
Technologie	Lithium-ion	Lithium-ion
Tension totale (V)	400	400
Nombre de modules / cellules	12 / 192	12 / 192
Poids de la batterie (kg)	326	326

## TEMPS DE CHARGE<sup>(3)</sup>

Chargeur	Adaptatif mono-triphasé AC de 2 kW à 22 kW et DC jusqu'à 50 kW	Adaptatif mono-triphasé AC de 2 kW à 22 kW et DC jusqu'à 50 kW
Prise domestique 2,3 kW (monophasée 10 A) (0-100%)	32h	32h
Prise Green'Up / Wallbox 3,7 kW (monophasée 16 A) (0-100%)	19h	19h
Wallbox 7,4 kW (monophasée 32 A) (0-100%)	9h30	9h30
Borne 11 kW (triphasée 16 A) (0-100%)	6h	6h
Borne 22 kW (triphasée 32 A) (0-100%)	3h	3h
Charge rapide DC 50 kW (0-80%)	1 h10	1 h10

## BOÎTE DE VITESSES

Type de boîte de vitesses	Boîte de vitesses avec réducteur à un seul rapport	Boîte de vitesses avec réducteur à un seul rapport
Nombre de rapports A.V.	1	1

## PERFORMANCES

Vitesse maxi (km/h)	135	140
0-50 km/h – 0-100 km/h – 80-120 km/h (s)	3,9 - 11,4 - 9,3	3,6 - 9,5 - 7,1
SCx	0,75	0,75

## DIRECTION

Assistée	Oui (électrique)	Oui (électrique)
Ø de braquage entre trottoirs (m)	10,56	10,56
Nombre de tours de volant	2,73	2,73

## ROUES ET PNEUMATIQUES

Jantes de référence (*)	15" (LIFE) ; 16" (LIFE, ZEN) ; 17" (ZEN)	16" (ZEN, INTENS, EDITION ONE) 17" (ZEN, INTENS, EDITION ONE)
Dimensions pneus 15" - Michelin Primacy 4-E	185/65 R15 92T	-
Dimensions pneus 16" - Michelin Primacy 4-E	195/55 R16 91T	195/55 R16 91T
Dimensions pneus 17" - Michelin Primacy 4	215/45 R17 91 V (avant) / 205/45 R17 88 V (arrière)	215/45 R17 91 V (avant) / 205/45 R17 88 V (arrière)

## FREINAGE

Avant : disque plein (DP), disque ventilé (DV) Ø (mm)	Disques ventilés Ø280	Disques ventilés Ø280
Arrière : tambour (T), disque plein (DP), disque ventilé (DV) Ø (mm)	Disques ventilés Ø260	Disques ventilés Ø260

## MASSES (kg)

À vide en ordre de marche	1 502	1 502
Masse totale roulante (MTR)	1 988	1 988
Maxi autorisée (MMAC)	1 988	1 988
Dans la limite de la MMAC admissible sur l'avant/l'arrière	1 048 / 940	1 048 / 940
Charge utile (CU) (version Life sans option / versions Zen et Intens toutes options)	425 / 474	425 / 486
Masse maxi remorque freinée / non freinée	Non autorisé / Non autorisé	Non autorisé / Non autorisé

(1) WLTP (Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedures) : ce nouveau protocole permet d'obtenir des résultats beaucoup plus proches de ceux constatés lors des trajets quotidiens réalisés que le protocole NEDC. En homologation WLTP, la valeur donnée correspond à la version du véhicule qui a obtenu la valeur la plus optimale. (2) La taille des jantes peut impacter l'autonomie du véhicule. (3) Le temps de recharge et l'autonomie récupérée dépendent de la température, de l'usure de la batterie, de la puissance délivrée par la borne, de votre type de conduite et de votre niveau de charge. Prise de charge rapide (50 kW) en option.

# CARLAB Équipements et options

	LIFE	ZEN	INTENS
<b>SÉCURITÉ ACTIVE ET PASSIVE</b>			
2 airbags conducteur + 2 airbags passager (frontal mono-volume, latéral thorax)	●	●	●
2 appuis-tête arrière latéraux réglables en hauteur	●	●	●
3 <sup>ème</sup> appui-tête arrière réglable en hauteur	-	●	●
Système Isofix aux places latérales arrière et passager avant	●	●	●
ABS avec assistance au freinage d'urgence (AFU)	●	●	●
Aide au démarrage en côte	●	●	●
Allumage automatique des feux et des essuie-glaces	●	●	●
Allumage automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence	●	●	●
Condamnation automatique des ouvrants en roulant	●	●	●
ESP avec fonction anti-patinage (ASR) et contrôle de sous-virage (CSV)	●	●	●
Feux antibrouillard à LED avec fonction Cornering	-	○	●
Kit de gonflage et de réparation	●	●	●
Pack Alarme (super condamnation des portes et prédisposition alarme)	○	○	○
Son de prévention piéton "Z.E. Voice" : 3 sons avec bouton sur planche de bord	●	●	●
Système de surveillance de la pression des pneumatiques	●	●	●
<b>CONDUITE ET AIDES À LA CONDUITE</b>			
Aide au parking arrière	-	Pack City	●
Aide au parking avant et arrière	-	-	●
Caméra de recul	-	-	●
Easy Park Assist (parking mains-libres)	-	-	○
Alerte de survitesse	-	Pack City	●
Alerte de franchissement de ligne & Assistant maintien de voie	-	●	●
Boîte de vitesses à rapport unique (réducteur)	●	●	●
Commutation automatique des feux de route/croisement	-	●	●
Détecteur d'angle mort - Alerte dans les rétroviseurs latéraux	-	-	●
Frein de parking automatique avec fonction auto-hold	●	●	●
Levier de vitesse e-Shifter avec mode B	●	●	●
Pack City (Aide au parking arrière, lève-vitres arrière électriques, lève-vitre conducteur impulsif)	-	○	●
Reconnaissance des panneaux de signalisation/affichage des informations dans l'écran conducteur	-	●	●
Régulateur - limiteur de vitesse avec commandes au volant	●	●	●
Rétroviseur intérieur avec fonction jour/nuit	●	●	-
Rétroviseur électrochrome jour/nuit adapté capteur luminosité et pluie	-	-	●
Tableau de bord numérique 10" personnalisable	●	●	●
<b>CONFORT</b>			
Carte Renault accès et démarrage mains-libres	●	●	●
Climatisation manuelle	●	-	-
Climatisation automatique régulée	-	●	●
Lève-vitres avant électriques	●	●	●
Lève-vitre conducteur impulsif, lève-vitres arrière électriques	-	Pack City	●
Pack Cuir (Sellerie Cuir* Riviera Noir, volant cuir* chauffant, sièges avant chauffants)	-	-	○
Pack Hiver (Volant cuir* chauffant, sièges avant chauffants)	-	-	○
Réglage lombaire manuel siège conducteur	-	-	Pack Cuir
Sièges conducteur et passager avant chauffants	-	-	Pack Hiver
Volant chauffant	-	-	Pack Hiver
Rétroviseurs extérieurs électriques dégivrants	●	●	-
Rétroviseurs extérieurs rabattables électriquement	-	-	●
Capteur de qualité de l'air	●	●	●
<b>RANGEMENTS ET AMÉNAGEMENTS</b>			
Banquette arrière rabattable 1/1	●	-	-
Banquette arrière rabattable 1/3-2/3	-	●	●
Boîte à gants à portillon freiné	●	●	●
Poche aumônière au dos du siège passager	-	●	●
Rangement bouteille 1,5L dans les portes avant	●	●	●
Volant réglable en hauteur et en profondeur	●	●	●

	LIFE	ZEN	INTENS
<b>AUDIO ET MULTIMÉDIA</b>			
EASY LINK 7" : système multimédia avec radio numérique DAB avec écran tactile 7" - Compatible avec Android Auto™ et Apple CarPlay™ - 6 haut-parleurs, Bluetooth®, 2 USB, 1 AUX	●	●	●
EASY LINK 7" avec navigation : système multimédia avec radio numérique DAB avec écran tactile 7" - Compatible avec Android Auto™ et Apple CarPlay™ - 6 haut-parleurs, Bluetooth®, 2 USB, 1 AUX		Pack Navigation	●
EASY LINK 9,3" avec navigation : système multimédia avec radio numérique DAB avec écran tactile 9,3" haute résolution, finition brillante antireflet - Compatible avec Android Auto™ et Apple CarPlay™ - 6 haut-parleurs, Bluetooth®, 2 USB, 1 AUX - Services de navigation connectée - Cartographie Europe - Service Auto-Update	-	-	○
Bouton sur volant pour commande vocale (Push to talk)	●	●	●
Chargeur de smartphone à induction, intégré dans le rangement de console centrale avant (vérifier la compatibilité de votre smartphone)	-	-	●
Système Audio Premium Bose® avec Système EASY LINK 9,3"	-	-	○
2 prises USB aux places arrière	-	●	●
Pack Navigation (EASY LINK 7" avec Navigation, alerte de survitesse avec reconnaissance des panneaux)	-	○	●
<b>RENAULT EASY CONNECT - SERVICES CONNECTÉS</b>			
Services connectés 4G avec pack de données inclus pendant 3 ans	●	●	●
Services de navigation connectée - 3 ans inclus : recherche Google de points d'intérêt, info trafic live, météo, zones de vigilance	-	Pack Navigation	●
Services connectés depuis l'application MY Renault : état de charge, préconditionnement de l'habitacle, planificateur de trajet	●	●	●
Service Auto-Update - 3 ans inclus (pour les systèmes EASY LINK compatibles) : mise à jour automatique sans fil du système multimédia, apportant des améliorations automatiques au système. Pour les systèmes EASY LINK avec navigation : cartographie également mise à jour automatiquement	●	●	●
<b>ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES Z.E.</b>			
Câble de recharge Flexi Charger (6,5m) pour prise domestique et prise sécurisée Green-up™	●	●	●
Câble Mode 3 Type 2 (6,5m) pour Wallbox et bornes publiques	○	○	○
Chargeur Caméléon™ adaptatif mono-triphasé jusqu'à 22 kW	●	●	●
Prise Combo CCS DC (50 kW) pour charge rapide	○	○	○
Eco-mode activable via bouton dédié	●	●	●
Économètre, jauge batterie et compteur kilométrique intégrés au tableau de bord	●	●	●
Programmation de la charge et de la climatisation depuis le système multimédia EASY LINK	●	●	●
<b>DESIGN EXTÉRIEUR</b>			
Projecteurs Full LED Pure Vision et feux de jour LED avec signature en forme de C	●	●	●
Feux arrière LED avec clignotants défilants	●	●	●
Freins arrière à disques	●	●	●
Grille de calandre chromée	-	-	●
Enjoliveurs 15" Éole avec pneus 15" Michelin Primacy 4-E	●	-	-
Jantes alliage 16" Elective avec pneus 16" Michelin Primacy 4-E	-	●	-
Jantes alliage 16" Elective diamantées noires avec pneus 16" Michelin Primacy 4-E	-	○	●
Jantes alliage 17" Elington diamantées noires avec pneus 17" Michelin Primacy 4	-	-	○
Peinture métallisée	○	○	○
Poignées de porte ton caisse	●	●	●
Rétroviseurs extérieurs Grainé Noir	●	-	-
Rétroviseurs extérieurs ton caisse	-	●	●
Vitres et lunette arrière surteintées	-	-	●
<b>DESIGN INTÉRIEUR</b>			
Bandeau de planche de bord en tissu noir	●	-	-
Bandeau de planche de bord et médaillon de porte en Simili Cuir noir	-	-	Pack Cuir
Bandeau de planche de bord et médaillon de porte en textile recyclé Recytex	-	●	●
Harmonie noire	●	●	●
Levier de vitesse en cuir*	●	●	●
Sellerie tissu Fortunate noir	●	-	-
Sellerie tissu recyclé Recytex	-	●	-
Sellerie mixte Simili Cuir / tissu recyclé Recytex	-	-	●
Sellerie cuir* Riviera Noir	-	-	Pack Cuir
Volant Simili Cuir	-	●	●
Volant cuir* pleine fleur	-	-	Pack Cuir

● = Série, ○ = Option, - = Non disponible. \* Cuir d'origine bovine. NB pages Équipements et options. Auto™ est une marque de Google Inc. Apple CarPlay™ est une marque d'Apple Inc.

#### Matériaux utilisés

Tout siège étant désigné en cuir dans le présent document est composé pour partie de cuir véritable et pour partie de textile enduit. Les pommeaux de levier de vitesse et volants étant désignés en cuir sont en croûte de cuir. Pour toute précision concernant les matériaux utilisés, vous pouvez contacter votre conseiller commercial.



### 1. Double plancher pour rangement de câbles

Totalement intégré à la forme du coffre, le double plancher offre plusieurs compartiments parfaitement dimensionnés pour recevoir 2 câbles de recharge ainsi qu'un compartiment spécialement dédié à la protection du caisson de basse BOSE®. Il permet également de ranger de petits objets (le kit sécurité par exemple).

### 2. Accoudoir avant

Permet d'améliorer le confort de conduite et constitue un espace de rangement supplémentaire. Espace pour rangement des pièces (caddy, monnaie). Existe en trois finitions : tissu noir, tissu Recytex, Simili Cuir noir.

### 3. Tapis de sol textile Premium

Moquette et talonnette thermosoudée en tuft noir qui assurent une protection totale du sol de l'habitacle. Sur-mesure, spécialement conçus pour le véhicule, ils se fixent simplement sur deux clips sécuritaires et n'interfèrent pas avec les pédales.

### 4. Seuils de porte éclairés

Élégance et modernité à chaque ouverture de porte. L'éclairage blanc temporisé de vos seuils attire le regard de jour comme de nuit. Leur finition aspect aluminium, signée Renault, protège également les entrées de votre véhicule (vendus par paire).



« De la création dans nos studios de design jusqu'à la distribution via notre réseau en passant par la fabrication, c'est la recherche de la qualité qui nous guide. »

---

Laurens van den Acker - Directeur Design Industriel - Groupe Renault

## L'amélioration continue

Pionnier et leader de la mobilité électrique en Europe, Renault a acquis une connaissance unique des besoins et des attentes de ses clients. Lancée en 2012, ZOE bénéficie depuis d'une amélioration continue. D'une autonomie réelle de 150 km, elle augmente son rayon d'action à 300 km en conditions réelles lorsqu'elle reçoit en 2017 la nouvelle batterie Z.E. 40. ZOE s'enrichit un an plus tard du nouveau moteur R110 pour toujours plus de polyvalence et de sensations de conduite. Aujourd'hui, la citadine électrique la plus vendue d'Europe se transforme et va encore plus loin.



### Nouvelle ZOE, plus loin, plus vite, plus facile

Nouvelle ZOE innove avec sa batterie Z.E. 50 qui porte désormais son autonomie jusqu'à 395 km WLTP. Elle introduit également la charge rapide ( jusqu'à 50 kW en courant continu DC, permettant de récupérer jusqu'à 150 km d'autonomie en 30 min). Cette prestation s'ajoute à la polyvalence de son chargeur Caméléon™ 22 kW, unique sur le marché, qui tire le meilleur profit des bornes publiques en courant alternatif. Forte des partenariats avec TomTom et Google, la navigation connectée en temps réel facilite la recherche d'adresses ou des bornes de recharge. Avec son service Auto-Update, sa cartographie est automatiquement mise à jour. Opérationnelle depuis la génération précédente de ZOE, l'application MY Renault bénéficie de l'expérience du groupe en matière de services connectés.



### Nouvelle ZOE, un quotidien dynamique et serein

Nouvelle ZOE est le résultat d'un travail d'optimisation, par l'ingénierie Renault, de tous les aspects du véhicule. Avec plus de 100 000 ZOE équipées des moteurs produits à Cléon, l'expertise de Renault atteint une maturité inédite. Le nouveau moteur R135 offre des performances optimales et une polyvalence complète sur tous les réseaux routiers. Le plaisir de conduite, première raison d'achat de ZOE, est encore amélioré avec des accélérations proches de celles d'une citadine sportive. En parallèle, le Mode B, simplifie la conduite en réduisant l'usage du frein, et vos trajets sont encore plus sûrs grâce aux nombreuses aides à la conduite.



### Nouvelle ZOE, la qualité qui se perçoit

Modèle emblématique de la marque Renault, ZOE séduit toujours grâce à son design. Ses feux 100% LED intègrent la nouvelle signature lumineuse en forme de C. À l'intérieur, la révolution est complète... Audacieuse et technologique, Nouvelle ZOE inaugure un nouveau textile 100% recyclé qui habille la sellerie et une partie de l'habitacle dans la philosophie du véhicule électrique. Les grands écrans qui s'inspirent du monde du smartphone, avec un contraste et une luminosité de haut niveau, sont entièrement personnalisables. Vous vous sentez à bord de Nouvelle ZOE comme chez vous.

## Les garanties

À compter de sa date de livraison, chaque véhicule Renault bénéficie d'une Garantie Losange de 2 ans kilométrage illimité comprenant la réparation et l'assistance gratuites. La chaîne de traction des véhicules électriques est également garantie 2 ans ou kilométrage illimité. Contre les défauts de peinture et la corrosion, votre véhicule dispose de garanties étendues respectivement à 3 ans et 12 ans\*.

Renault vous assure également des coûts d'utilisation et d'assurance réduits, avec des modèles réparables à moindres frais et bénéficiant d'une excellente protection contre le vol et les effractions.

## Les contrats de services

Le Contrat d'extension de garantie Losange Z.E. prolonge la garantie du châssis jusqu'à 5 ans ou 100000 km en proposant le remplacement ou la réparation des pièces mécaniques, électriques et électroniques du véhicule (pièces et main-d'œuvre). Notre gamme de contrats d'entretien vous libère jusqu'à 6 ans ou 160000 km de toutes les contraintes d'entretien et de réparation, grâce à des prestations additionnelles adaptées à votre profil telles que la prise en charge des frais d'entretien et d'usure normale. Ce contrat peut être réglé au comptant ou mensualisé avec la location de la batterie.

## Les financements

Avec sa filiale financière DIAC, Renault vous propose une large gamme de financements. Renault New Deal est une formule qui vous permet de renouveler plus souvent votre véhicule

(tous les 3 ans par exemple) afin de bénéficier en permanence des nouveautés automobiles.

Il n'y a pas d'apport minimum obligatoire et vos loyers sont cependant allégés par rapport à un financement traditionnel. Enfin, la garantie de reprise de votre véhicule en fin de contrat par votre concessionnaire, à un prix convenu à l'avance, vous évite d'avoir à faire face aux soucis de revente au terme du financement.

## L'assistance Renault

L'assistance 24/24h, 7/7j, toutes pannes (y compris pannes d'énergie), est incluse dans votre forfait de location de batterie.

## Les services du réseau Renault

Les services Renault Minute (maintenance et entretien sans rendez-vous) et Renault Minute Carrosserie (travaux sur peinture, optiques, pare-brise, carrosserie...) assurent la meilleure qualité d'entretien, de réparation, et garantissent pendant un an les réparations effectuées ainsi que les pièces d'origine Renault. Tout propriétaire de véhicule de la gamme Renault Z.E. peut louer un véhicule thermique (particulier ou utilitaire) pour une courte durée à des conditions privilégiées chez Renault Rent.

\* Sauf gamme Nouveau MASTER : garantie anticorrosion 6 ans.





RENAULT



Prolongez l'expérience Renault ZOE  
sur [www.renault.fr](http://www.renault.fr)

Tout a été fait pour que le contenu de la présente publication soit exact et à jour à la date d'impression. Ce document a été réalisé à partir de préséries ou de prototypes. Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue des produits, Renault se réserve le droit, à tout moment, d'apporter des modifications aux spécifications et aux véhicules et accessoires décrits et représentés. Ces modifications sont notifiées aux concessionnaires Renault dans les meilleurs délais. Selon les pays de commercialisation, les versions peuvent différer, certains équipements peuvent ne pas être disponibles (de série, en option ou en accessoire). Veuillez consulter votre concessionnaire local pour recevoir les informations les plus récentes. En raison des limites des techniques d'impression, les couleurs reproduites dans le présent document peuvent légèrement différer des couleurs réelles de la peinture ou des matières de garniture intérieure. Tous droits réservés. La reproduction sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit de tout ou partie de la présente publication est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Renault.

Prodigious Crédits photo : F. Ohm, Additive Studios, ©Renault Marketing 3D-Commerce – Printed in EC – ZOEPH2BR20F04 - Avril 2020.

Renault s.a.s. Société par actions simplifiée au capital de 533941 113,00€ / 13-15 quai Le Gallo – 92100 Boulogne-Billancourt Cedex – R.C.S. Nanterre B 780 129 987 / tél. : 0806 00 20 20.